



**Ciberconsejos para
evitar estafas
en personas mayores**



Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

ESTUDIO "RADIOGRAFÍA DIGITAL EN PERSONAS MAYORES"

De acuerdo a este estudio, 1 de cada 3 personas mayores ha sido víctima de estafas digitales, principalmente, con tarjetas y cuentas bancarias.





Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

TIPOS DE ESTAFAS

- Phishing: Correo electrónico que suplanta la identidad de una institución o persona.
- Smishing: Estafa que circula por mensajes de texto (SMS) o WhatsApp.
- Vishing: Fraude que se realiza vía telefónica, suplantando la identidad de un tercero de confianza.





Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

¿CÓMO RECONOCER UN MENSAJE MALICIOSO?

- El nombre del destinatario está mal escrito o el correo no es de la institución.
- El mensaje es de carácter urgente, solicitando dinero o informando de una situación irregular con tu cuenta bancaria.
- Tiene faltas de ortografía.





Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

RECOMENDACIONES SI RECIBES UN PHISHING O SMISHING:

- 1 NUNCA descargues archivos adjuntos. Pueden tener un programa malicioso.
- 2 EVITA ingresar a los enlaces que se adjuntan en el correo. En caso de hacerlo, nunca ingreses tus datos personales.
- 3 PUEDES reportar al CSIRT de Gobierno al 1510 o a soc@interior.gob.cl





Ciberconsejos para evitar estafas en personas mayores

OTROS CONSEJOS:



- 1 EVITA anotar las contraseñas. Si lo haces, nunca las dejes en lugares visibles.
- 2 SIEMPRE cierra la sesión de la página del banco, correo o app.
- 3 CONFIRMA lo que recibes.
- 4 USA contraseñas diferentes.
- 5 NUNCA entregues información personal o transfieras dinero a desconocidos.