

Comunicado de Seguridad de la Información Recuperación de cuentas de WhatsApp

El Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT de Gobierno) del Ministerio del Interior y Seguridad Pública comparte algunas recomendaciones en caso de que alguien tome control de tu cuenta de WhatsApp.

Recuerda que tu código de verificación de WhatsApp es personal y no debe ser compartido con nadie. Si por algún motivo te engañaron y compartiste tu código de verificación, perderás el acceso a tu cuenta de WhatsApp. Si esto ocurre, debes hacer inmediatamente lo siguiente:

- Notifica a tus familiares y amigos por teléfono, en persona o por otro medio, ya que tu cuenta podría ser utilizada para fraudes, estafas o suplantaciones de identidad.
- En caso que tengas información sensible en tu cuenta (como número de tarjetas de crédito, claves de cuentas bancarias, o fotos de cédulas de identidad, pasaportes, u otros documentos), avísale a tus contactos, para que te saquen temporalmente de todos los grupos donde se comparte esa información.

Para recuperar tu cuenta debes hacer lo siguiente:

- Regístrate nuevamente con tu número de teléfono e ingresa el código de 6 dígitos que recibirás por SMS o llamada telefónica. Este código es la única forma de confirmar que eres el dueño del número y debes poder recibirlo en tu teléfono.
- Una vez ingresado el código de 6 dígitos, la sesión de la persona con acceso a tu cuenta se cerrará automáticamente.
- En caso de que no recibas el código, te sugerimos bloquear temporalmente tu línea telefónica con tu compañía de teléfonos.
- Es posible que te pida ingresar un código de verificación en dos pasos. Si no sabes ese código, es posible que la persona con acceso a tu cuenta haya activado este mecanismo. En ese caso, debes esperar siete días para poder acceder sin el código de verificación en dos pasos. Independientemente de si sabes el código de verificación en dos pasos o no, la sesión de la persona con acceso a tu cuenta se cerrará en cuanto ingreses el código de 6 dígitos enviado.

Algunas recomendaciones para después de recuperar tu cuenta:

- Activa la verificación en dos pasos para proteger tu cuenta:
<https://faq.whatsapp.com/1278661612895630>
- Activa el bloqueo de chats:
<https://faq.whatsapp.com/764072925284841>

Fuente: <https://faq.whatsapp.com/1131652977717250/>