

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL OCTUBRE 2022



ACERCA DE ESTE INFORME

En el siguiente documento resumimos la labor del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) de Gobierno, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

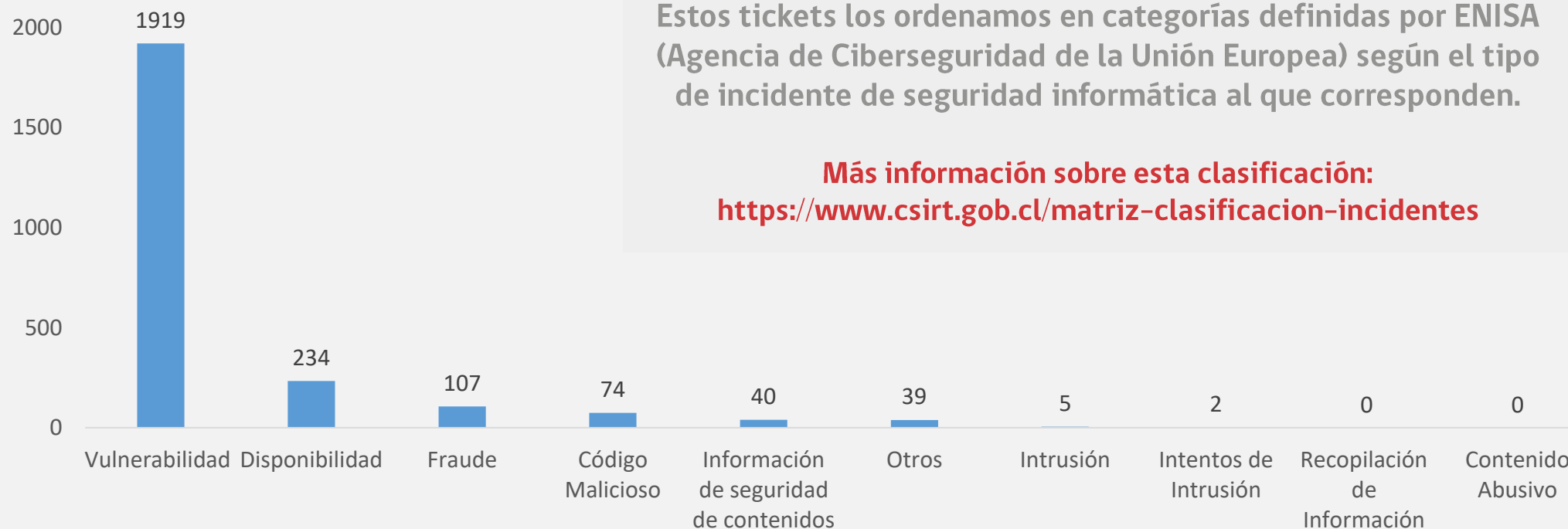
Es la gestión realizada durante **octubre** de 2022, que comprende los tickets que procesamos, incluyendo el detalle de los tipos de incidentes reportados y datos como el porcentaje de tickets que se reportaron al sector público y privado.

Además, este informe mensual da cuenta de las alertas sobre campañas de phishing, malware, creación de sitios fraudulentos, vulnerabilidades y ataques de fuerza bruta informados mediante los canales digitales del CSIRT de Gobierno a la ciudadanía.

Para lograr informar oportunamente y las distintas amenazas a los que están expuestas las personas, el CSIRT de Gobierno recibe la invaluable colaboración de personas e instituciones que notifican estos incidentes en cuanto los descubren. A todos ellos, les entregamos nuestros más sinceros agradecimientos. Esperamos seguir contando con su apoyo.

TIPO DE INCIDENTE

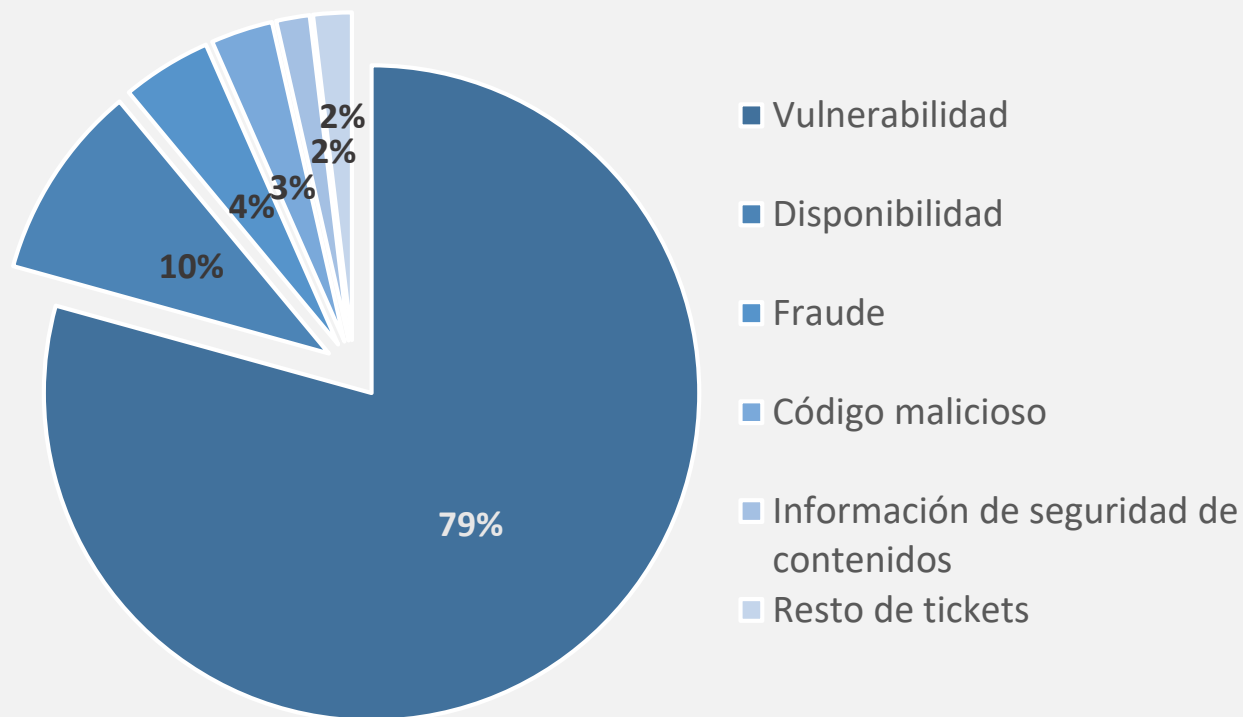
Ante las diversas amenazas y peligros que abundan en el ciberespacio, el CSIRT de Gobierno notifica a instituciones públicas y privadas de aquellos riesgos que considera más probables de afectar a sus sistemas. Es así como este mes generamos **2.420** tickets, un **17% más** que en el período precedente. Estos tickets responden a las siguientes categorías, definidas según el tipo de incidente de seguridad informática al que corresponden, y ordenadas según su frecuencia.



TIPO DE INCIDENTE

La enorme mayoría de los incidentes corresponde a la categoría **Vulnerabilidad**

El CSIRT de Gobierno reitera su llamado a actualizar cuánto antes sea posible sus software, ya que así se parchan dichas vulnerabilidades, que corresponden a deficiencias de seguridad, las que pueden ser explotadas por ciberdelincuentes.



EMITIDOS A INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Nuestra vinculación con el sector privado es fundamental para contribuir a mantener un ciberespacio más seguro, además de proteger los sistemas e información de todos los chilenos. Y para lograr esa vinculación, el intercambio de información y buenas prácticas juegan un rol fundamental. Por esto, adquirimos el compromiso de alertar de situaciones o incidentes riesgosos que se detectan en organizaciones privadas.

Tickets	Privado	Público	Total
Vulnerabilidad	169	1.750	1.919
Disponibilidad	11	223	234
Fraude	89	18	107
Código Malicioso	62	12	74
Información de seguridad de contenidos	32	8	40
Otros	18	21	39
Intrusión	2	3	5
Intentos de Intrusión	-	2	2
Recopilación de Información	-	-	-
Contenido Abusivo	-	-	-
Total	383	2.037	2.420

Públicas

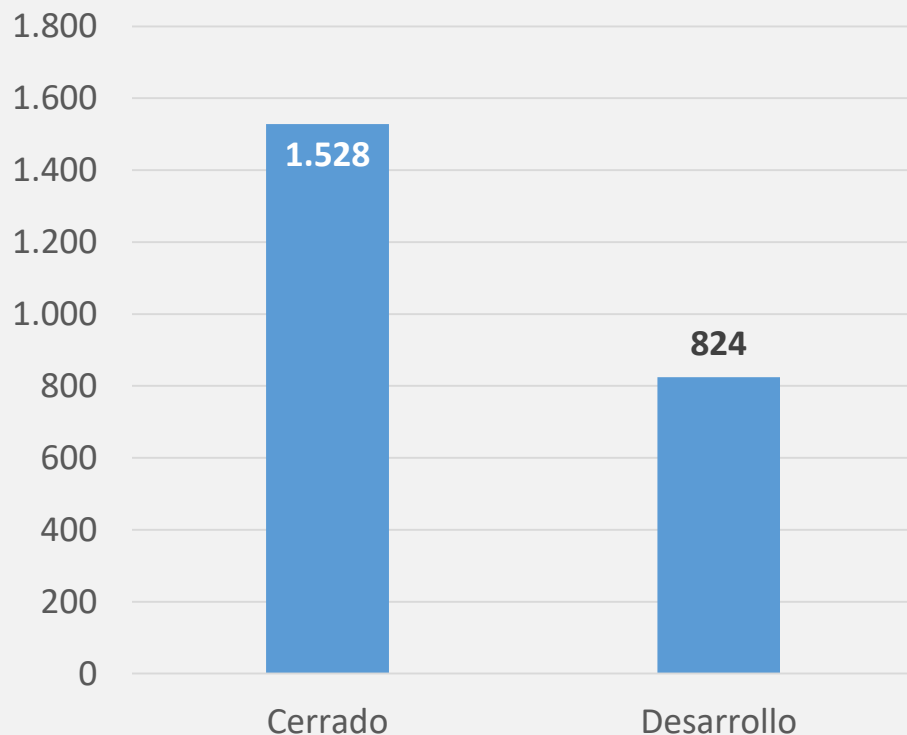
84%

Privadas

16%

PROCESAMIENTO DE TICKETS

Este mes, el **66%** de los tickets generados en el período logró ser cerrado exitosamente (contra un 78% el mes anterior), mientras el resto seguirá siendo procesado en **noviembre**.



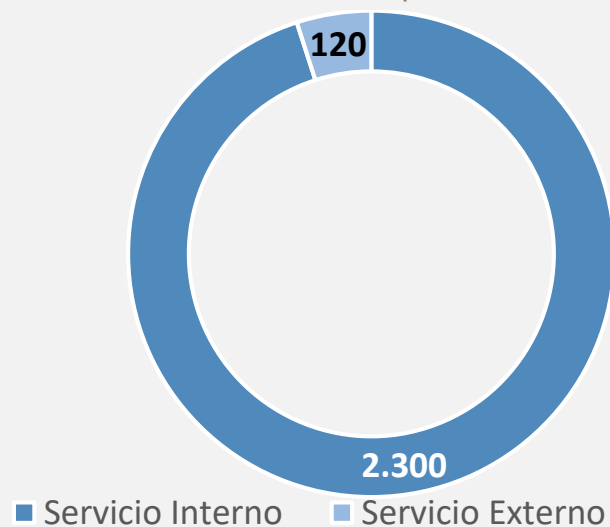
Recordamos lo esencial de obtener retroalimentación de las gestiones que se realizan en función del hallazgo encontrado.

Los invitamos a seguir cerrando brechas de seguridad para tener un Estado más ciberseguro

<https://www.csirt.gob.cl>

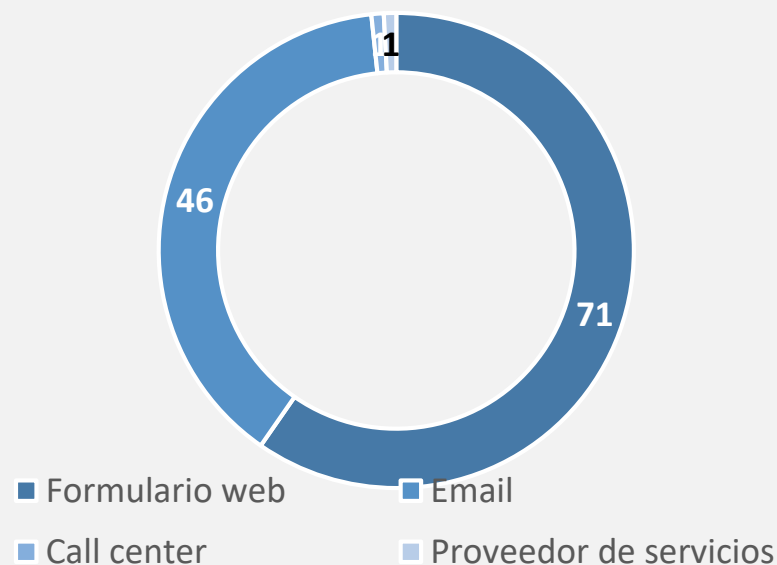
PROCEDENCIA DE TICKETS

Los tickets que procesa el CSIRT de Gobierno se pueden originar tanto interna como externamente. Aquellos de origen interno que corresponde al **95%**, fueron generados por sistemas propios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, mediante software utilizado por el CSIRT.



Fono
CSIRT:
1510

Por otro lado, los tickets de origen externo (un **5%**), se originan por colaboradores vinculados al CSIRT vía contractual o se generan a través de reportes ciudadanos a través nuestro call center y por formulario web (**98%** de los tickets externos), alerta desde otros CSIRT internacionales, o por correos electrónicos de empresas privadas.



BOLETINES DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA, OCTUBRE 2022

Aquí pueden revisar los boletines que comparte el CSIRT de Gobierno cada semana, con las principales alertas, vulnerabilidades y campañas que realizamos en el período.

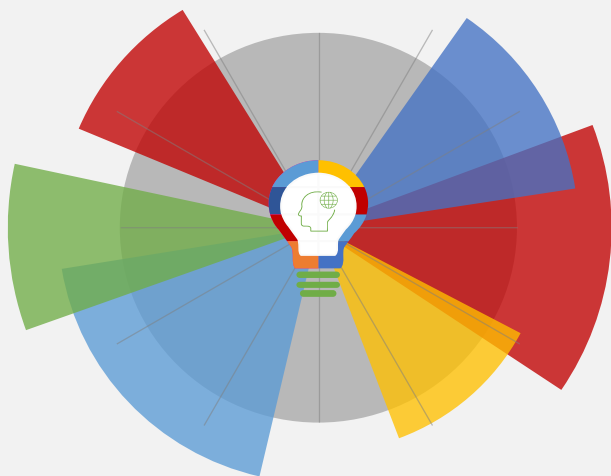
Boletín de Seguridad Cibernética n°170 - 30 sept. al 6 de octubre: <https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-170/>

Boletín de Seguridad Cibernética n°171 - 7 al 13 de octubre: <https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-171/>

Boletín de Seguridad Cibernética n°172 - 14 al 20 de octubre: <https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-172/>

Boletín de Seguridad Cibernética n°173 - 21 al 27 de octubre: <https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-173/>

Boletín de Seguridad Cibernética n°174 - 28 de oct. al 3 de nov.: <https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-174/>



Indicadores	B 171	B 172	B 173	B 174
CVE	112	415	156	3
IP	18	10	8	3
Hash	31	11	34	12
URL	3	20	16	4

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

Ciberconsejos en el Mes de la
Ciberseguridad

<https://csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-mes-ciberseguridad/>

Ciberdiccionario Volumen 19

<https://csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-19/>

Más ciberconsejos en el Mes de la
Ciberseguridad

<https://csirt.gob.cl/recomendaciones/mes-de-la-ciberseguridad/>



#CIBERCONSEJOS EN EL
MES DE LA CIBERSEGURIDAD



Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática



En **redes sociales**, ten cuidado con las personas que agregues, podrían tener malas intenciones. Para proteger tu información, puedes configurar las RRSS en **modo privado**.



CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Ciberdiccionario

Ghosting: Dejar de comunicarse con una persona, especialmente en aplicaciones de mensajería, sin previo aviso ni explicación, desapareciendo "como un fantasma" (de ahí el nombre). Puede constituir abuso emocional, por lo que debe evitarse.



CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

#ciberconsejos en el MES DE LA CIBERSEGURIDAD

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

Mes de la Ciberseguridad: Cuida tu privacidad

<https://csirt.gob.cl/recomendaciones/mes-ciberseguridad/>

Ciberdiccionario Volumen 20

<https://csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-20/>

Ciberguía | Malware y sus consecuencias

<https://csirt.gob.cl/recomendaciones/malware-y-sus-consecuencias/>



#CIBERCONSEJOS EN EL
MES DE LA CIBERSEGURIDAD

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

CUIDADO CON EL CONTENIDO
Todo lo que publicas queda para siempre en Internet. Antes de publicar piensa las consecuencias que pueden tener una foto, un video y los comentarios. Tu privacidad depende de ese contenido.

PRIVACIDAD
Para cuidar tu privacidad y la de un menor de edad, evita publicar información personal como rut, dirección, ubicación, entre otros.



CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ciberdiccionario

1. COPIA DE SEGURIDAD O BACKUP:
Proceso que consiste en duplicar los archivos o datos que se guardan en los dispositivos (computador, smartphone, etc.), con el fin de poder recuperarlos en caso de pérdida o un incidente.



CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

MALWARE
CÓMO RECONOCERLOS Y RECOMENDACIONES

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

Ciberdiccionario Volumen 21

<https://csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-21/>

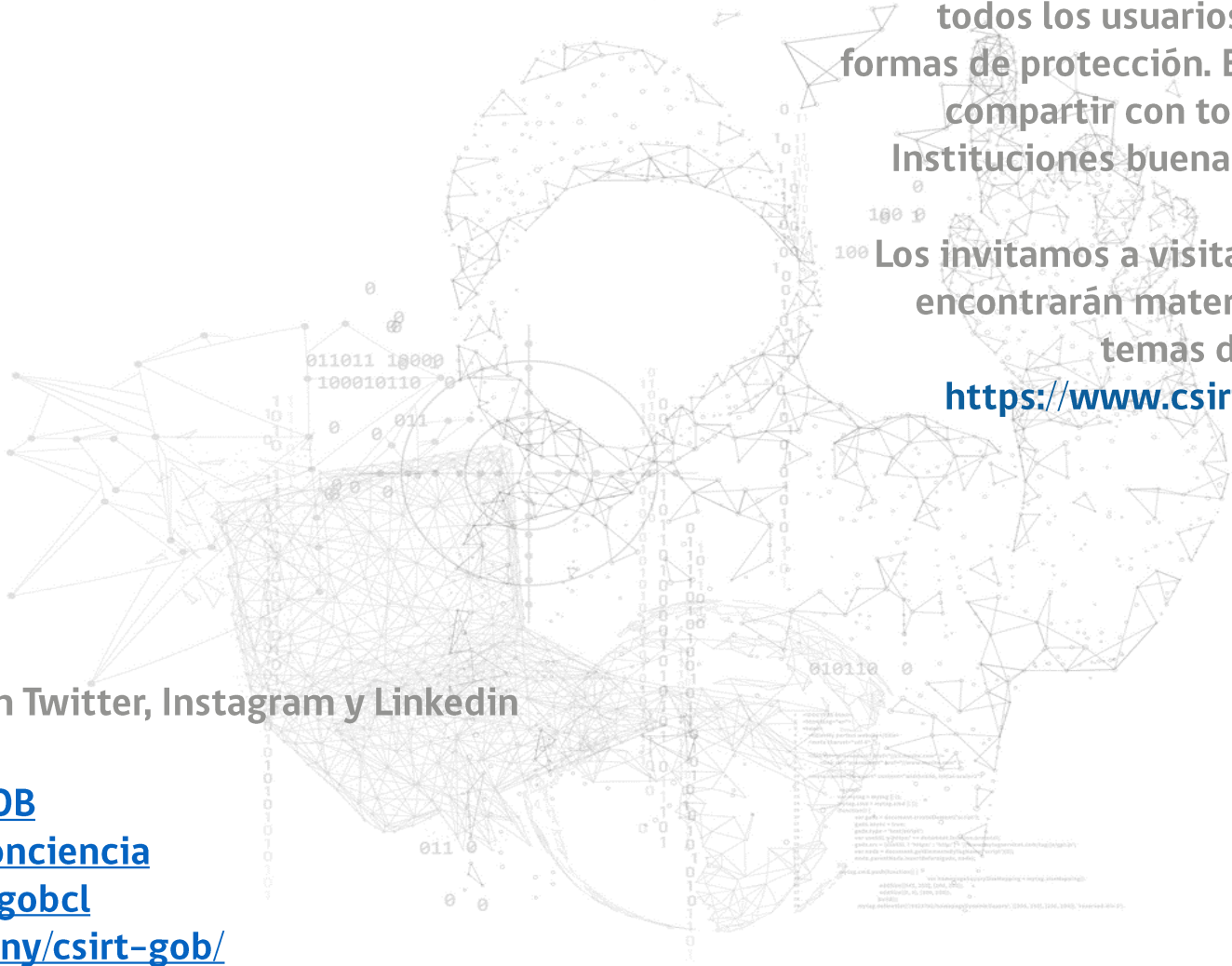


CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ciberdiccionario

1. CÓDIGO MALICIOSO:

Son programas que tienen como objetivo acceder a tus dispositivos sin que detectes su presencia. Se conocen comúnmente como virus o malware, y buscan robar datos bancarios, credenciales, inutilizar un sistema, entre otros.



Para prevenir una amenaza, es fundamental que todos los usuarios conozcan los riesgos y las formas de protección. El CSIRT de Gobierno recomienda compartir con todos los trabajadores de las Instituciones buenas prácticas de ciberseguridad.

Los invitamos a visitar el sitio web del CSIRT, donde encontrarán material educativo sobre diversos temas de ciberseguridad.

<https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/>

Síguenos también en Twitter, Instagram y LinkedIn

twitter.com/CSIRTOGOB

twitter.com/CSIRTConciencia

instagram.com/csirtgobcl

linkedin.com/company/csirt-gob/