INFORME DE GESTIÓN MENSUAL SEPTIEMBRE 2022

División de Redes y Seguridad Informática.
Gobierno de Chile

Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Gobierno de Chile

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

ACERCA DE ESTE INFORME

En el siguiente documento resumimos la labor del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) de Gobierno, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

Es la gestión realizada durante septiembre de 2022, que comprende los tickets que procesamos, incluyendo el detalle de los tipos de incidentes reportados y datos como el porcentaje de tickets que se reportaron al sector público y privado.

Además, este informe mensual da cuenta de las alertas sobre campañas de phishing, malware, creación de sitios fraudulentos, vulnerabilidades y ataques de fuerza bruta informados mediante los canales digitales del CSIRT de Gobierno a la ciudadanía.

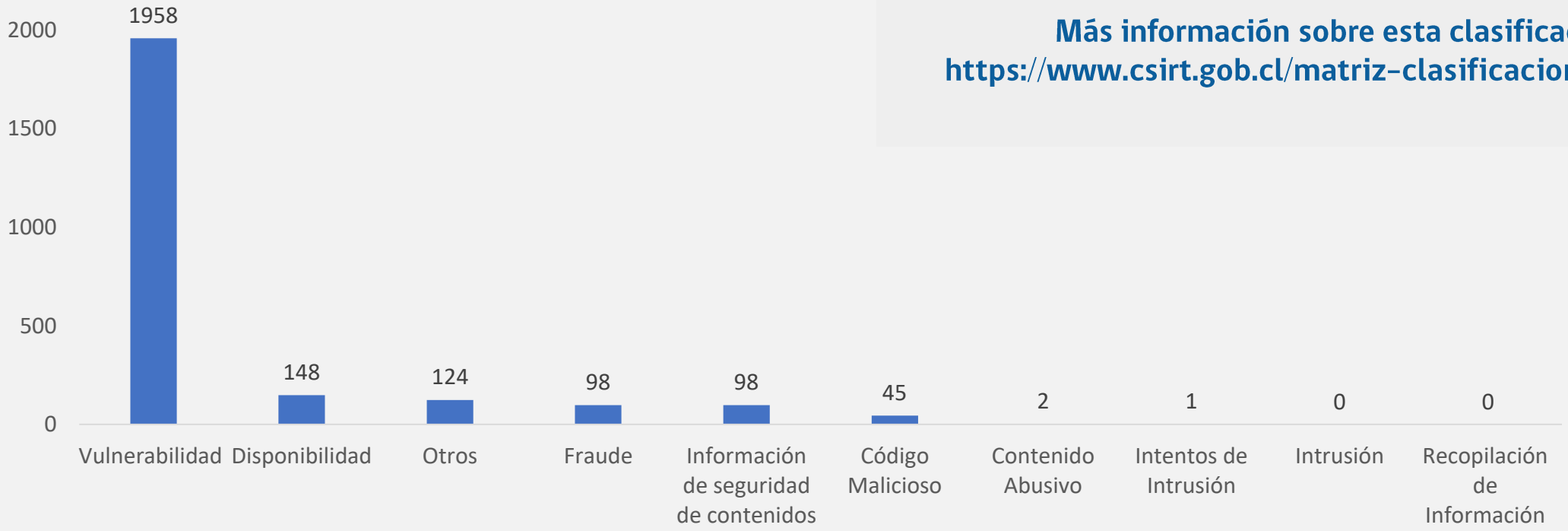
Para lograr informar oportunamente y las distintas amenazas a los que están expuestas las personas, el CSIRT de Gobierno recibe la invaluable colaboración de personas e instituciones que notifican estos incidentes en cuanto los descubren. A todos ellos, les entregamos nuestros más sinceros agradecimientos. Esperamos seguir contando con su apoyo.

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

TIPO DE INCIDENTE

Ante las diversas amenazas y peligros que abundan en el ciberespacio, el CSIRT de Gobierno notifica a instituciones públicas y privadas de aquellos riesgos que considera más probables de afectar a sus sistemas. Es así como este mes generamos **2.073** tickets, un **19%** menos que en agosto. Estos tickets de agosto corresponden a las siguientes categorías, definidas según el tipo de incidente de seguridad informática al que corresponden, y ordenadas según su frecuencia.



Estos tickets los ordenamos en categorías definidas por ENISA (Agencia de Ciberseguridad de la Unión Europea) según el tipo de incidente de seguridad informática al que corresponden.

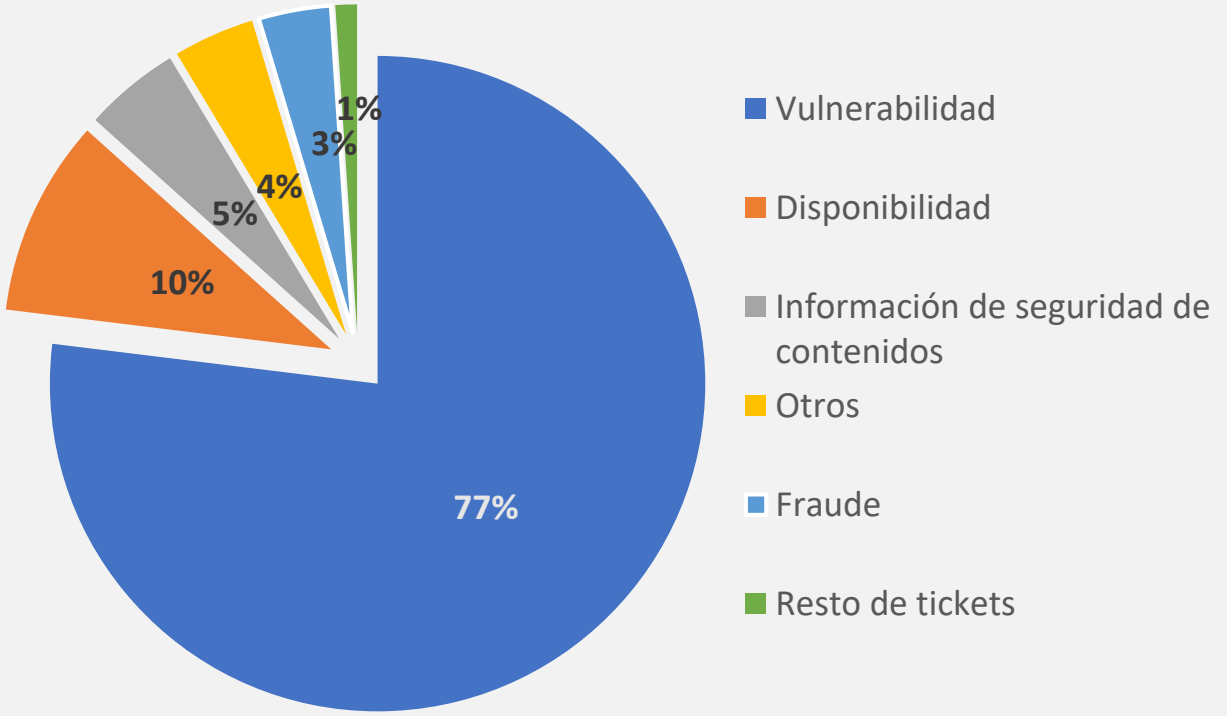
Más información sobre esta clasificación:
https://www.csirt.gob.cl/matriz-clasificacion-incidentes

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

TIPO DE INCIDENTE

La enorme mayoría de los incidentes corresponde a la categoría **Vulnerabilidad**

El CSIRT de Gobierno reitera su llamado a actualizar cuánto antes sea posible sus software, ya que así se parchan dichas vulnerabilidades, que corresponden a deficiencias de seguridad, las que pueden ser explotadas por ciberdelincuentes.



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

EMITIDOS A INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Nuestra vinculación con el sector privado es fundamental para contribuir a mantener un ciberespacio más seguro, además de proteger los sistemas e información de todos los chilenos. Y para lograr esa vinculación, el intercambio de información y buenas prácticas juegan un rol fundamental. Por esto, adquirimos el compromiso de alertar de situaciones o incidentes riesgosos que se detectan en organizaciones privadas.

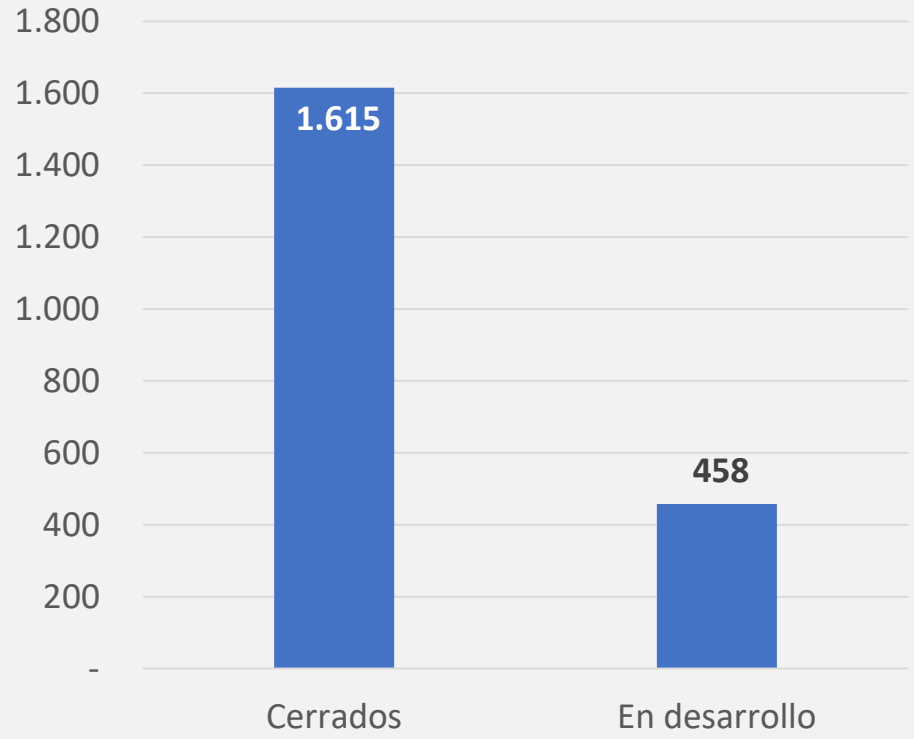
Tickets	Privado	Público	Total
Vulnerabilidad	95	1.500	1.595
Disponibilidad	15	186	201
Información de seguridad de contenidos	86	12	98
Otros	64	19	83
Fraude	67	7	74
Código Malicioso	15	3	18
Intentos de Intrusión	1	1	2
Intrusión	2	-	2
Contenido Abusivo	-	-	-
Recopilación de Información	-	-	-
Total	345	1.728	2.073

Públicas	83%
Privadas	17%

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

PROCESAMIENTO DE TICKETS

Este mes, el 78% de los tickets generados en el período logró ser cerrado exitosamente (contra un 69% en agosto), mientras el resto seguirá siendo procesado en octubre.



Recordamos lo esencial de obtener retroalimentación de las gestiones que se realizan en función del hallazgo encontrado.

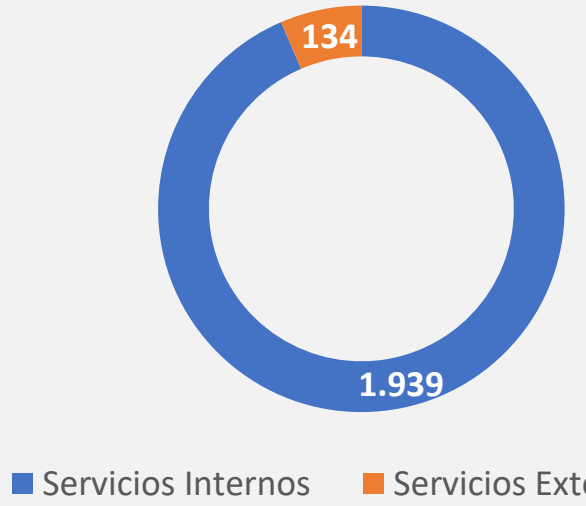
Los invitamos a seguir cerrando brechas de seguridad para tener un Estado más ciberseguro

https://www.csirt.gob.cl

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

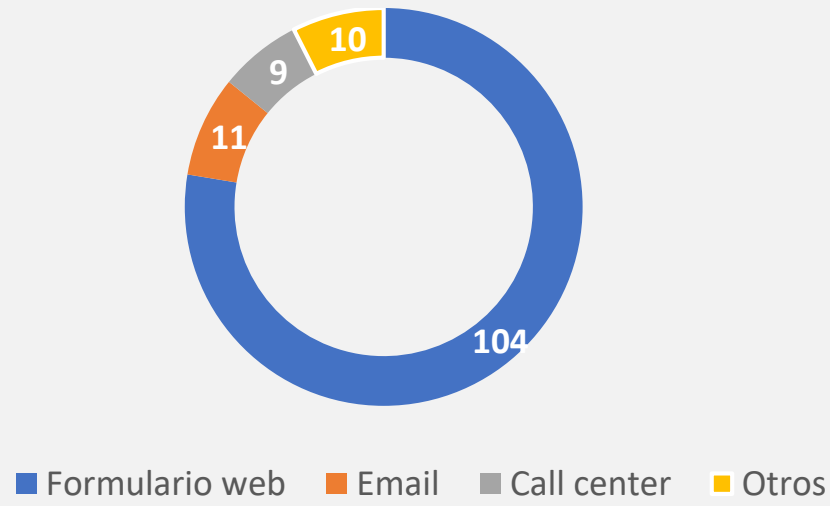
PROCEDENCIA DE TICKETS

Los tickets que procesa el CSIRT de Gobierno se pueden originar tanto interna como externamente. Aquellos de origen interno que corresponde al **94%**, fueron generados por sistemas propios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, mediante software utilizado por el CSIRT.



Fono CSIRT: 1510

Por otro lado, los tickets de origen externo (un **6%**), se originan por colaboradores vinculados al CSIRT vía contractual o se generan a través de reportes ciudadanos a través nuestro call center y por formulario web (**77%** de los tickets externos), alerta desde otros CSIRT internacionales, o por correos electrónicos de empresas privadas.



CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

BOLETINES DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA, SEPTIEMBRE 2022

Aquí pueden revisar los boletines que comparte el CSIRT de Gobierno cada semana, con las principales alertas, vulnerabilidades y campañas que realizamos en el período.

Boletín de Seguridad Cibernética n°165 – 26 de agosto al 1 de sept.: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-165

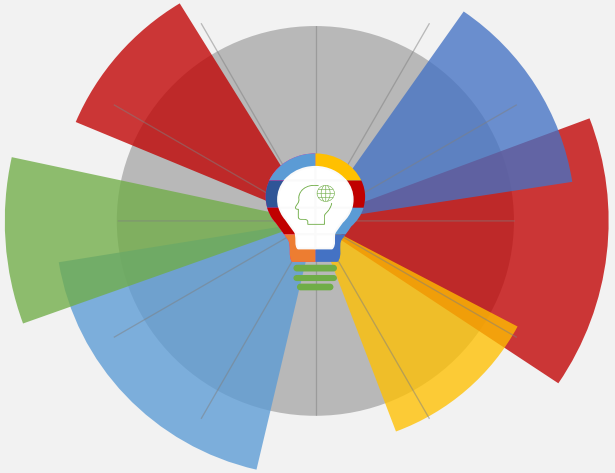
Boletín de Seguridad Cibernética n°166 – 2 al 8 de septiembre: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-166/

Boletín de Seguridad Cibernética n°167 – 9 al 15 de septiembre: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-167/

Boletín de Seguridad Cibernética n°168 – 15 al 22 de septiembre: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-168/

Boletín de Seguridad Cibernética n°169 – 23 al 29 de septiembre: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-169/

Boletín de Seguridad Cibernética n°170 – 30 sept. al 6 de octubre: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-170/



Indicadores	B 165	B 166	B 167	B 168	B 169	B 170
CVE	1	2	65	1	58	48
IP	11	12	4	11	11	11
Hash	20	10	7	20	22	19
URL	9	5	6	9	10	12

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

Ciberconsejos para descargar apps seguras	Ciberdiccionario Volumen 16	Ciberdiccionario Volumen 17
https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-para-descargar-apps-seguras/attachment/1-31/	https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-16/	https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-17/

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

Ciberconsejos | Cómo proteger nuestro correo institucional	Ciberdiccionario Volumen 18
https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-correo-institucional/	https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-18/

Para prevenir una amenaza, es fundamental que todos los usuarios conozcan los riesgos y las formas de protección. El CSIRT de Gobierno recomienda compartir con todos los trabajadores de las Instituciones buenas prácticas de ciberseguridad.

Los invitamos a visitar el sitio web del CSIRT, donde encontrarán material educativo sobre diversos temas de ciberseguridad.
https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/

Síganos también en Twitter, Instagram y Linkedin

twitter.com/CSIRTGOB
twitter.com/CSIRTConciencia
instagram.com/csirtgobcl
linkedin.com/company/csirt-gob/

CSIRT
Gobierno de
Chile

Firmado digitalmente por CSIRT Gobierno de Chile
Fecha: 2022.10.13 11:41:26 -03'00'

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática