# INFORME DE GESTIÓN MENSUAL JULIO2022

División de Redes y Seguridad Informática.
Gobierno de Chile

Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Gobierno de Chile

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

# ACERCA DE ESTE INFORME

En el siguiente documento resumimos la labor del Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática (CSIRT) de Gobierno, dependiente del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

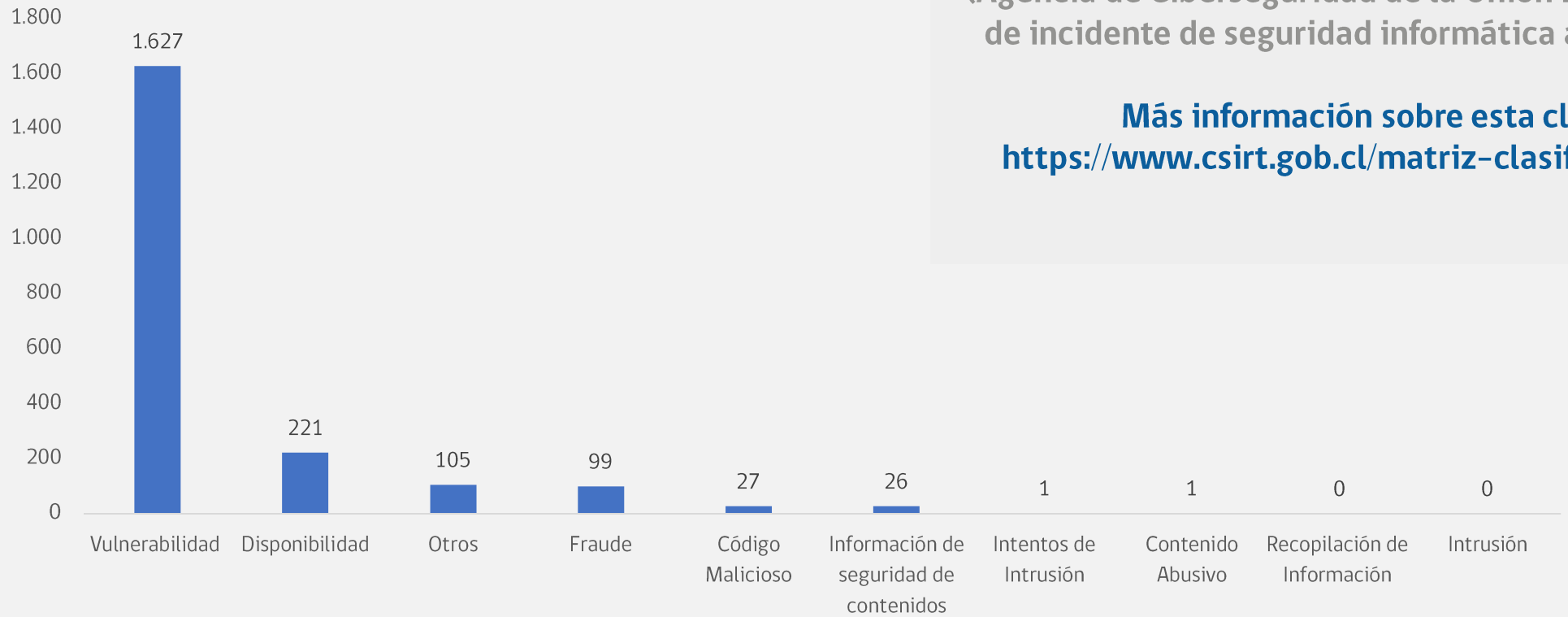
Es la gestión realizada durante julio de 2022, que comprende los tickets que procesamos, incluyendo el detalle de los tipos de incidentes reportados y datos como el porcentaje de tickets que se reportaron al sector público y privado.

Además, este informe mensual da cuenta de las alertas sobre campañas de phishing, malware, creación de sitios fraudulentos, vulnerabilidades y ataques de fuerza bruta informados mediante los canales digitales del CSIRT de Gobierno a la ciudadanía.

Para lograr informar oportunamente y las distintas amenazas a los que están expuestas las personas, el CSIRT de Gobierno recibe la invaluable colaboración de personas e instituciones que notifican estos incidentes en cuanto los descubren. A todos ellos, les entregamos nuestros más sinceros agradecimientos. Esperamos seguir contando con su apoyo

# TIPO DE INCIDENTE

Ante las diversas amenazas y peligros que abundan en el ciberespacio, el CSIRT de Gobierno notifica a instituciones públicas y privadas de aquellos riesgos que considera más probables de afectar a sus sistemas. Es así como este mes generamos **2.107** tickets, un **7% menos** que en junio. Estos tickets de julio corresponden a las siguientes categorías, definidas según el tipo de incidente de seguridad informática al que corresponden, y ordenadas según su frecuencia.




**Estos tickets los ordenamos en categorías definidas por ENISA (Agencia de Ciberseguridad de la Unión Europea) según el tipo de incidente de seguridad informática al que corresponden.**

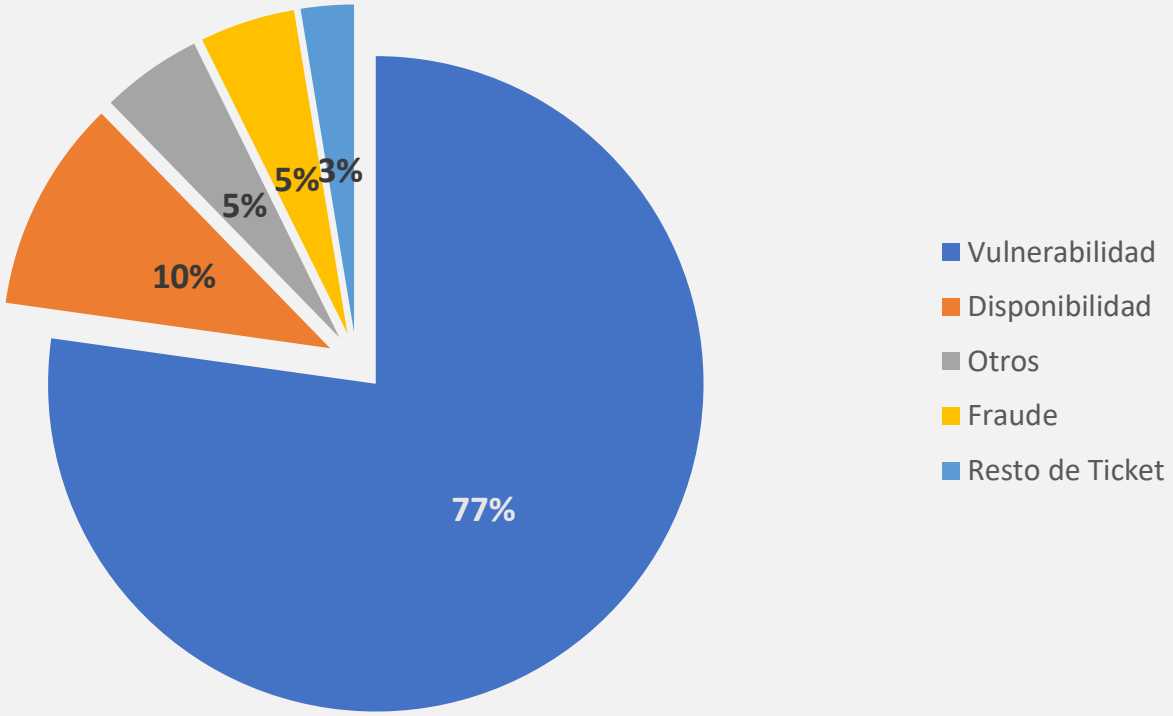
**Más información sobre esta clasificación:**
**https://www.csirt.gob.cl/matriz-clasificacion-incidentes**

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

# TIPO DE INCIDENTE

La enorme mayoría de los incidentes corresponde a la categoría **Vulnerabilidad**

El CSIRT de Gobierno reitera su llamado a actualizar cuánto antes sea posible sus software, ya que así se parchan dichas vulnerabilidades, que corresponden a deficiencias de seguridad, las que pueden ser explotadas por ciberdelincuentes.



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

# EMITIDOS A INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

Nuestra vinculación con el sector privado es fundamental para contribuir a mantener un ciberespacio más seguro, además de proteger los sistemas e información de todos los chilenos. Y para lograr esa vinculación, el intercambio de información y buenas prácticas juegan un rol fundamental. Debido a lo anterior, adquirimos el compromiso de alertar de situaciones o incidentes riesgosos que se detectan en organizaciones privadas.

| Ticket | Privado | Público | Total |
|---|---|---|---|
| Vulnerabilidad | 102 | 1.525 | 1.627 |
| Disponibilidad | 14 | 207 | 221 |
| Otros | 95 | 10 | 105 |
| Fraude | 81 | 18 | 99 |
| Código Malicioso | 25 | 2 | 27 |
| Información de seguridad de contenidos | 20 | 6 | 26 |
| Contenido Abusivo | 0 | 1 | 1 |
| Intentos de Intrusión | 1 | 0 | 1 |
| Intrusión | 0 | 0 | 0 |
| Recopilación de Información | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | **338** | **1.769** | **2.107** |

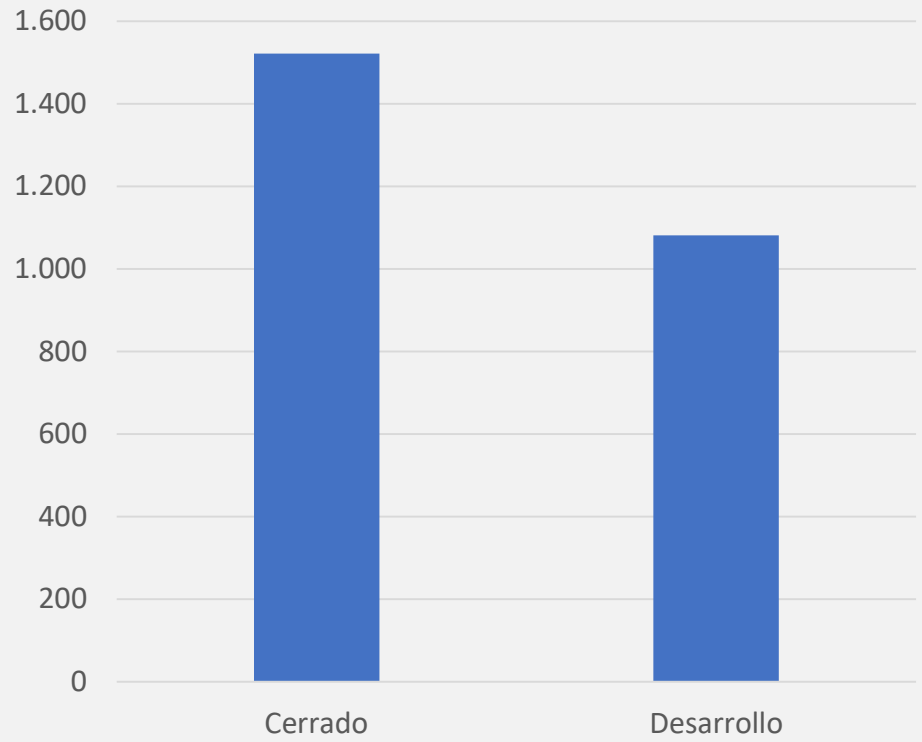
**Públicas** 84%

**Privadas** 16%

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

# PROCESAMIENTO DE TICKETS

Este mes, el 54,8% de los tickets generados en el período logró ser cerrada exitosamente (contra un 63% en junio), mientras el resto seguirá siendo procesado en agosto.




**Recordamos lo esencial de obtener retroalimentación de las gestiones que se realizan en función del hallazgo encontrado.**

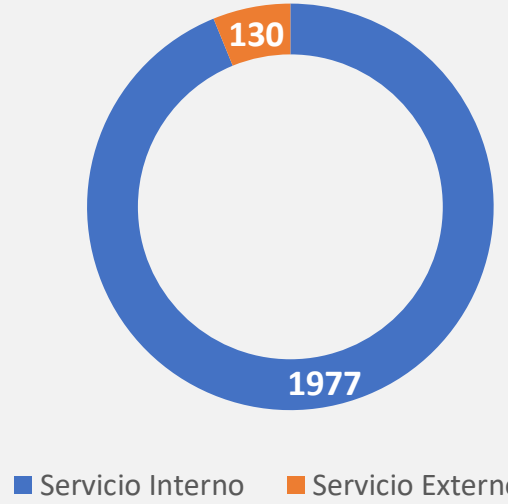
**Los invitamos a seguir cerrando brechas de seguridad para tener un Estado más ciberseguro**

**https://www.csirt.gob.cl**

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

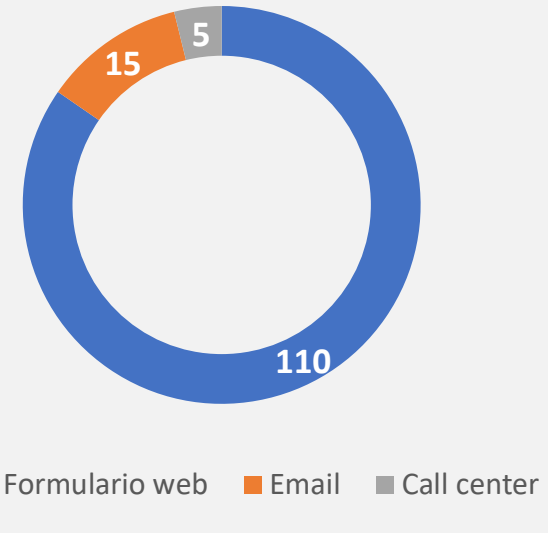
# PROCEDENCIA DE TICKETS

Los tickets que procesa el CSIRT de Gobierno se pueden originar tanto interna como externamente. Aquellos de origen interno que corresponde al **94%**, fueron generados por sistemas propios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, mediante software utilizado por el CSIRT.




**Fono CSIRT: 1510**

Por otro lado, los tickets de origen externo (un **6%**), se originan por colaboradores vinculados al CSIRT vía contractual o se generan a través de reportes ciudadanos a través nuestro call center y por formulario web (71% de tickets externos), alerta desde otros CSIRT internacionales, o por correos electrónicos de empresas privadas.




CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

# BOLETINES DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA, JULIO 2022

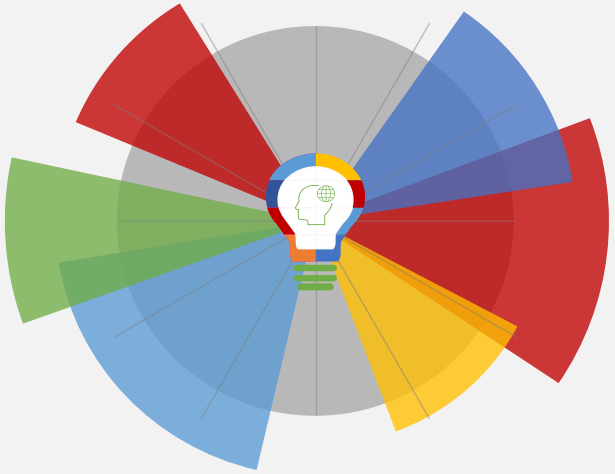
Aquí pueden revisar los boletines que comparte el CSIR de Gobierno cada semana, con las principales alertas, vulnerabilidades y campañas que realizamos en el período.

Boletín de Seguridad Cibernética n°157 – Julio 01 al 07 de Julio https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-157

Boletín de Seguridad Cibernética n°158 – Julio 8 al 14 de julio: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-158

Boletín de Seguridad Cibernética n°159 – Julio 15 al 21 de julio: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-159

Boletín de Seguridad Cibernética n°160 – Julio 22 al 28 de julio: https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-no-160



| Indicadores | Boletín 157 | Boletín 158 | Boletín 159 | Boletín 160 |
|---|---|---|---|---|
| CVE | 23 | 164 | 237 | 19 |
| IP | 4 | 6 | 4 | 5 |
| Hash | 4 | 5 | 2 | 0 |
| URL | 13 | 19 | 20 | 7 |

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática

Ministerio del Interior y Seguridad Pública

# CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

| Ciberdiccionario Volumen 10 | Ciberconsejos en el uso de internet por niños, niñas y adolescentes | Ciberdiccionario Volumen 11 |
|---|---|---|
| https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-10/ | https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-nna/ | https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-11/ |



Ministerio del Interior y Seguridad Pública

# CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACION

| Ciberconsejos para reconocer si mi smartphone está infectado | Ciberdiccionario Vol. 12 | VIDEO \| Ciberconsejos para evitar el robo de WhatsApp |
|---|---|---|
| https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/smartphone-infectado/ | https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberdiccionario-volumen-12/ | https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/secuestro-de-whatsapp/ |



Para prevenir una amenaza, es fundamental que todos los usuarios conozcan los riesgos y las formas de protección. El CSIRT de Gobierno recomienda compartir con todos los trabajadores de las Instituciones buenas prácticas de ciberseguridad.

Los invitamos a visitar el sitio web del CSIRT, donde encontrarán material educativo sobre diversos temas de ciberseguridad.
https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/

Sígannos también en Twitter, Instagram y Linkedin

twitter.com/CSIRTGOB
twitter.com/CSIRTConciencia
instagram.com/csirtgobcl
linkedin.com/company/csirt-gob/

CSIRT Gobierno de Chile

Firmado digitalmente por CSIRT Gobierno de Chile
Fecha: 2022.08.09 16:22:06 -04'00'

CSIRT
Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática