



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

## Informe de Gestión de Seguridad Cibernética

CSIRT - NOVIEMBRE de 2020

Santiago, 02 de diciembre de 2020

## Índice

1. Resumen Ejecutivo .....	3
2. Alcances del Informe .....	4
3. Tipos de Tickets .....	5
4. Tipos de Ticket Públicos y Privados.....	7
5. Estado de Ticket Procesados en el Presente Mes.....	8
6. Procedencia de Generación de Tickets.....	9
7. Fuentes de Origen Externo de Tickets .....	10
8. Boletines con resúmenes de alertas y vulnerabilidades del mes.....	11
9. Síntesis de informes y trabajos de investigación .....	13

## Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 - Tipos de tickets .....	5
Ilustración 2 - Tickets a Instituciones Públicas y Privadas .....	7
Ilustración 3 - Total Estado de Tickets .....	8
Ilustración 4 - Distribución Porcentual de Origen de Tickets .....	9
Ilustración 5 - Tipos de servicios externos .....	10

## Índice de Tablas

Tabla 1 - Total Tipos de Tickets.....	5
Tabla 2 - Ranking de Alertas Recibidas .....	6
Tabla 3 - Tickets a Instituciones Públicas y Privadas .....	7
Tabla 4 - Total Estado de Ticket .....	8
Tabla 5 - Fuentes de Servicios (Interna y/o Externa) .....	9
Tabla 6 - Fuentes de Origen Externo de Tickets .....	10

## 1. Resumen Ejecutivo

El presente informe contiene un resumen de la totalidad de los tickets procesados en el mes de noviembre de 2020. El documento muestra la composición de los tickets desagregados por categorías que corresponden al tipo de vulnerabilidad de las incidencias que originaron los tickets.

El informe también da cuenta del porcentaje de tickets que fueron cerrados con éxito en el curso del mes de noviembre y también muestra la proporción de aquellos que quedan por terminar.

Asimismo, en este documento se muestra por categorías los tipos de tickets que se reportan para notificar a las instituciones públicas o privadas.

Este reporte mensual muestra, además, el origen o procedencia de la información que procesa CSIRT –si es interna o externa- y presenta en términos porcentuales el peso relativo que cada una de estas fuentes tiene dentro de la demanda de trabajo que se recibió durante el mes.

Adicionalmente, también se entrega un desagregado con el detalle que permite conocer la participación –en cantidades y en términos porcentuales- de las diversas fuentes externas que componen la actual generación de tickets desde ese origen de procedencia.

Finalmente, se presenta información proveniente de la plataforma MISP<sup>1</sup> que contiene la cantidad de posibles IoCs<sup>2</sup> o –Índices de Compromiso- que se hayan detectado. Esta información es relevante para CSIRT dado que se utiliza como punto de partida para validar correlaciones con todas nuestras plataformas de análisis. En el informe se expone una tabla donde se puede enumerar la cantidad de IoCs detectados en el presente mes, los cuales se presentan diferenciados en base a direcciones IP<sup>3</sup> o a URL<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> MISP es una sigla en idioma inglés que significa Malware Information Sharing Platform o “Plataforma para compartir información de Malware y amenazas”.

<sup>2</sup> IOC es una sigla en idioma inglés que significa “Índice de compromiso”, y se refiere a la descripción de un incidente de ciberseguridad, actividad y/o artefacto malicioso mediante patrones.

<sup>3</sup> IP es una sigla en idioma inglés que significa “Internet Protocol” y corresponde a un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una Interfaz en red (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (computadora, tableta, portátil, smartphone).

<sup>4</sup> Es una sigla en idioma inglés que significa Uniform Resource Locator o “Localizador Uniforme de Recursos”. Se trata de la secuencia de caracteres que sigue un estándar y que permite denominar recursos dentro del entorno de Internet para que puedan ser localizados. Los documentos de texto, las fotografías y los audios, entre otros tipos de contenidos digitales, tienen un URL cuando se publican en Internet. Estos localizadores permiten crear hipervínculos. De esta forma, el URL, por lo tanto, es el conjunto de caracteres que posibilita la asignación de una dirección exclusiva a un recurso que se encuentra disponible en el espacio virtual. En otras palabras, el URL es una dirección de Internet que, al ser encontrada y visualizada por un navegador, muestra un recurso de información al usuario.

## 2. Alcances del Informe

La información que se muestra en el presente informe proviene de la gestión de CSIRT en el marco del proceso de notificación a entidades, instituciones y/o organismos afectados. Esa información se produce como consecuencia de las actividades desarrolladas por el equipo 24/7 en un período de tiempo mensual. A continuación, se enumera resumidamente esas actividades:

- Gestión de tickets generados, efectuando seguimiento y validando las acciones que se tomaron con el ticket enviado al organismo gubernamental afectado.
- Reporte de vulnerabilidades de aquellos tickets precedentes una vez validado que la falla de seguridad se encuentre aún presente.
- Generación de análisis y reporte de vulnerabilidades detectadas dentro de la RCE<sup>5</sup> (falta cifrado, CMS obsoletos, credenciales recuperadas, servidores desactualizados, puertos expuestos, Phishing, deface, etc...).
- Seguimiento a los tickets reportados (contacto mediante llamada telefónica y/o correo electrónico) para validar qué acciones ha tomado la entidad reportada con la información de la vulnerabilidad detectada.
- Análisis y monitoreo de un listado de -6.200 sitios aproximadamente- los cuales corresponden a portales gubernamentales, a los que se ha validado su estatus utilizando las plataformas Splunk, Pingdom y PRTG.
- Monitoreo de los dispositivos de las instituciones que se encuentran conectadas dentro de la RCE.
- Generación de ticket para notificar a la entidad y/o organismo afectado, ante la identificación de cualquier eventualidad sucedida con los dispositivos y sitios que se encuentran dentro del alcance de monitoreo de CSIRT.

---

<sup>5</sup> RCE significa Red de Conectividad del Estado

### 3. Tipos de Tickets

En la siguiente tabla se expone las categorías, o tipos de tickets, que son generados por el equipo CSIRT. La información se presenta ordenada, de mayor a menor, respecto a la cantidad de tickets que se generó por cada tipo de ticket. Más abajo se muestra un gráfico que refleja esta misma información, pero como una distribución en términos porcentuales de lo que representa la participación de cada tipo de ticket dentro del total de la demanda de trabajo que recibe y procesa CSIRT.

N°	Tipos de ticket	Código	Cantidad
1	Recopilación de Información	3R00	575
2	Vulnerabilidad	9V00	228
3	Código Malicioso	2C00	131
4	Fraude	8F00	95
5	Operaciones Ciberseguridad CSIRT	19OC	90
6	Disponibilidad	6D00	6
7	Información de seguridad de contenidos	7S00	82
8	Contenido Abusivo	1A00	12
9	Intrusión	5I00	2
10	Intentos de Intrusión	4I00	1
	<b>TOTAL</b>		<b>1222</b>

Tabla 1 - Total Tipos de Tickets



Ilustración 1 - Tipos de tickets

En la siguiente tabla se muestran la tendencia y los cambios en el ranking que experimentan los tipos de tickets generados por CSIRT en el mes de noviembre, respecto del mes anterior.

Como se aprecia en la tabla, los tickets de las categorías de fraude, operaciones de ciberseguridad CSIRT, información de seguridad de contenidos, contenido abusivo, disponibilidad e intrusión decrecen en su tendencia (hay menos números de tickets), mientras que las restantes cuatro categorías experimentan una tendencia creciente al comparar el mes de noviembre con el pasado mes de octubre.

Ocrubre		Noviembre		Tendencia	Variante
1	Recopilación de Información	1	Recopilación de Información	▲	→
2	Vulnerabilidad	2	Vulnerabilidad	▲	→
3	Código Malicioso	3	Código Malicioso	▲	→
4	Fraude	4	Fraude	▼	→
5	Operaciones Ciberseguridad CSIRT	5	Operaciones Ciberseguridad CSIRT	▼	→
6	Disponibilidad	6	Información de seguridad de contenidos	▼	▲
7	Información de seguridad de contenidos	7	Cotenido Abusivo	▼	▲
8	Contenido Abusivo	8	Disponibilidad	▼	▼
9	Intrusión	9	Intrusión	▼	→
10	Intentos de Intrusión	10	Intentos de Intrusión	▲	→

Tabla 2 - Ranking de Alertas Recibidas

#### 4. Tipos de Ticket Públicos y Privados

En la siguiente tabla se presenta el desgajado de los tickets que fueron reportados a instituciones públicas o privadas.

Tickets	Privado	Público	Total
Recopilación de Información	0	575	575
Vulnerabilidad	74	154	228
Código Malicioso	2	129	131
Fraude	35	60	95
Operaciones Ciberseguridad CSIRT	66	24	90
Disponibilidad	6	0	6
Información de seguridad de contenidos	65	17	82
Contenido Abusivo	11	1	12
Intrusión	2	0	2
Intentos de Intrusión	1	0	1
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>960</b>	<b>1222</b>

Tabla 3 - Tickets a Instituciones Públicas y Privadas

En el siguiente gráfico expone el porcentaje de participación que tiene cada destino de los tickets que son enviados a instituciones públicas o privadas.

#### Tickets a Instituciones Públicas y privadas

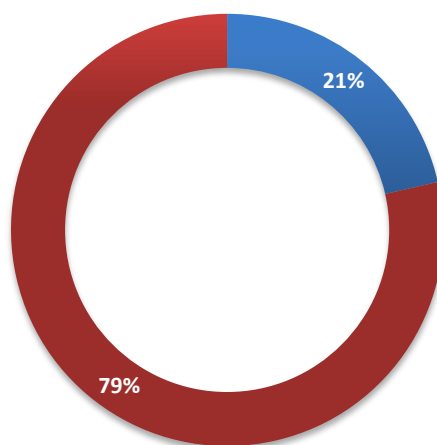


Ilustración 2 - Tickets a Instituciones Públicas (1) y Privadas (2)

## 5. Estado de Ticket Procesados en el Presente Mes

En la siguiente tabla y gráfico de distribución se muestra el estado de los tickets procesados en el mes de noviembre de 2020. Como se puede apreciar la cantidad de tickets abiertos o generados en el período son un total de 1.222 unidades. De este total, 1123 tickets fueron cerrados, lo que representa un 92% de eficacia, mientras que 99 tickets (8%) siguen en desarrollo para terminar de ser procesados en los períodos siguientes.

Total Estado ticket	Suma total
En desarrollo	99
Cerrados	1123
<b>Total general</b>	<b>1222</b>

Tabla 4 - Total Estado de Ticket

### Total Estado de Tickets

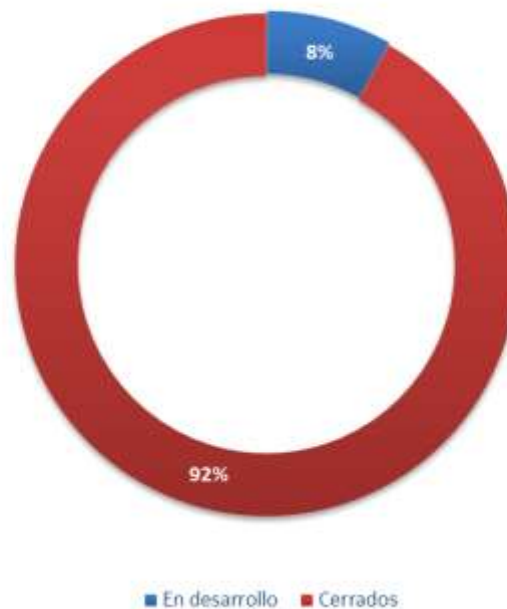


Ilustración 3 - Total Estado de Tickets



## 6. Procedencia de Generación de Tickets

En la siguiente tabla se presenta la composición -del origen de los tickets- que procesó CSIRT para el desarrollo de su labor durante el mes de noviembre de 2020.

Como se aprecia en la tabla los tickets se pueden originar tanto internamente, como externamente. Los tickets de origen internos son todos aquellos que fueron generados por sistemas propios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, mediante el software que utiliza CSIRT -que también considera los sensores que dan aviso o reportan- desde otros servicios públicos o de las FF.AA.

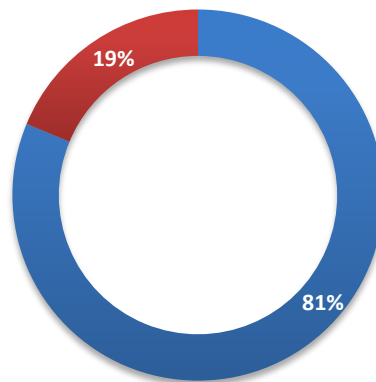
Por otro lado, los tickets de origen externo son todos aquellos que provienen de proveedores que tienen contrato y que se generan a través de call center, por formulario web, por medio de otros CSIRT internacionales, o por correos electrónicos de empresas privadas.

Tipo de Fuente	Cantidad de Tickets
Servicios Internos	985
Servicios Externos	237
<b>Total Fuentes de Tickets</b>	<b>1222</b>

Tabla 5 - Fuentes de Servicios (Interna y/o Externa)

Como se puede observar en el siguiente gráfico, un 81% de la demanda de trabajo que recibe CSIRT en el pasado mes de noviembre tiene un origen interno, mientras que el 19% restante proviene de fuentes externas.

### Tipos de Servicios



■ Servicios Internos
 ■ Servicios Externos

Ilustración 4 - Distribución Porcentual de Origen de Tickets

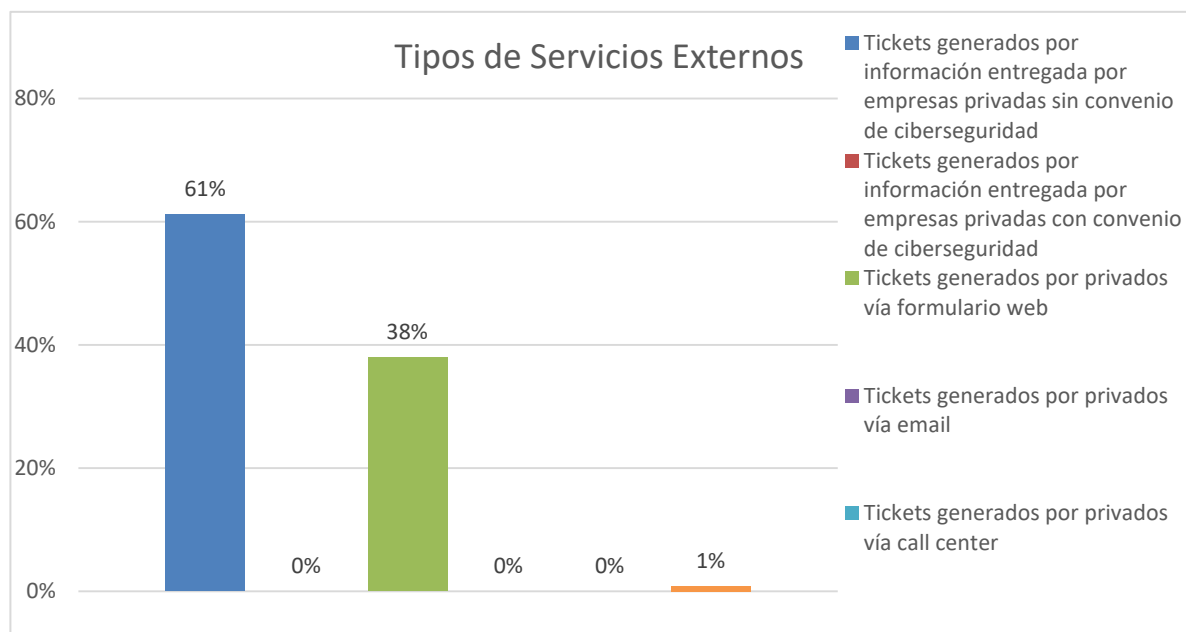
## 7. Fuentes de Origen Externo de Tickets

En la siguiente tabla se presenta información que da cuenta de las fuentes externas que dieron origen a tickets de esa procedencia durante el pasado mes de noviembre.

Fuentes de Origen Externo de Tickets	Cantidad de Tickets
Tickets generados por información entregada por empresas privadas sin convenio de ciberseguridad	145
Tickets generados por información entregada por empresas privadas con convenio de ciberseguridad	0
Tickets generados por privados vía formulario web	90
Tickets generados por privados vía email	0
Tickets generados por privados vía call center	0
Tickets generados por información de otros CSIRT internacionales	2
<b>Total</b>	<b>237</b>

Tabla 6 - Fuentes de Origen Externo de Tickets

El siguiente gráfico de distribución muestra que el porcentaje mayor de tickets que corresponden a la categoría externos, son generados por reportes entregados por Empresas privadas sin convenio de colaboración con CSIRT, con un 61% de participación. En segundo lugar, se ubican aquellos tickets que provienen de “de privados vía formulario web” con un 38% de contribución.



8. Boletines con resúmenes de alertas y vulnerabilidades del mes

Los enlaces que se comparten a continuación, corresponden a los boletines semanales publicados durante el mes de noviembre que contienen el resumen de actividades realizadas por el CSIRT y que fueron publicadas en el sitio web [www.csirt.gob.cl](http://www.csirt.gob.cl)

Boletín de Seguridad Cibernética n°69	Boletín de Seguridad Cibernética n° 70
<a href="https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n69/">https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n69/</a>	<a href="https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n70/">https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n70/</a>
<p><b>Resumen de la semana en cifras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas: 102</li> <li>Vulnerabilidades: 10</li> <li>CVEs: 40</li> <li>Vulnerabilidades críticas: 213</li> </ul> <p><b>Contenido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas Resueltas: 10</li> <li>Alertas: 10</li> <li>Vulnerabilidades Resueltas: 10</li> <li>Vulnerabilidades: 10</li> <li>CVEs Resueltas: 40</li> <li>CVEs: 40</li> <li>Vulnerabilidades Críticas Resueltas: 213</li> <li>Vulnerabilidades Críticas: 213</li> </ul>	<p><b>Resumen de la semana en cifras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas: 28</li> <li>Vulnerabilidades: 12</li> <li>CVEs: 16</li> <li>Vulnerabilidades críticas: 107</li> </ul> <p><b>Contenido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas Resueltas: 12</li> <li>Alertas: 16</li> <li>Vulnerabilidades Resueltas: 12</li> <li>Vulnerabilidades: 12</li> <li>CVEs Resueltas: 16</li> <li>CVEs: 16</li> <li>Vulnerabilidades Críticas Resueltas: 107</li> <li>Vulnerabilidades Críticas: 107</li> </ul>
Boletín de Seguridad Cibernética n°71	Boletín de Seguridad Cibernética n° 72
<a href="https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n71/">https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n71/</a>	<a href="https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n72/">https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n72/</a>
<p><b>Resumen de la semana en cifras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas: 10</li> <li>Vulnerabilidades: 8</li> <li>CVEs: 11</li> <li>Vulnerabilidades críticas: 20</li> </ul> <p><b>Contenido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas Resueltas: 8</li> <li>Alertas: 10</li> <li>Vulnerabilidades Resueltas: 8</li> <li>Vulnerabilidades: 8</li> <li>CVEs Resueltas: 11</li> <li>CVEs: 11</li> <li>Vulnerabilidades Críticas Resueltas: 20</li> <li>Vulnerabilidades Críticas: 20</li> </ul>	<p><b>Resumen de la semana en cifras</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas: 58</li> <li>Vulnerabilidades: 13</li> <li>CVEs: 36</li> <li>Vulnerabilidades críticas: 155</li> </ul> <p><b>Contenido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alertas Resueltas: 13</li> <li>Alertas: 45</li> <li>Vulnerabilidades Resueltas: 13</li> <li>Vulnerabilidades: 13</li> <li>CVEs Resueltas: 36</li> <li>CVEs: 36</li> <li>Vulnerabilidades Críticas Resueltas: 155</li> <li>Vulnerabilidades Críticas: 155</li> </ul>

## Boletín de Seguridad Cibernética n°73

<https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-seguridad-cibernetica-n73/>



## 9. Síntesis de informes y trabajos de investigación

Los enlaces que se comparten a continuación, corresponden a los informes e investigaciones publicadas por CSIRT durante el mes de noviembre y que están disponibles en el sitio web <https://www.csirt.gob.cl/reportes/>

Implementación y configuración de MISP para compartir información de malware	Ransomware: del acceso inicial al compromiso de la red
<a href="https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-21/">https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-21/</a>	<a href="https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-21-2/">https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-21-2/</a>
	

## 10. Síntesis de gestión sobre concientización y buenas prácticas

Los enlaces que se comparten a continuación, corresponden a campaña de concientización y buenas prácticas publicadas por CSIRT durante el mes de noviembre y que están disponibles en el sitio web <https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/>

Ciberconsejos para compras online	Ciberguía para la violencia contra la mujer
<a href="https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-de-seguridad-para-compras-online/">https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-de-seguridad-para-compras-online/</a>	<a href="https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberguia-para-la-violencia-contra-la-mujer/">https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberguia-para-la-violencia-contra-la-mujer/</a>
	
Revista Cibersucesos n°4	Ciberconsejos para reconocer apps fraudulentas
<a href="https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/revista-cibersucesos-n4/">https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/revista-cibersucesos-n4/</a>	<a href="https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-para-reconocer-apps-fraudulentas/">https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-para-reconocer-apps-fraudulentas/</a>
	

## Actualidad

### Primer Simposio Ciberseguridad para Funcionarios Públicos

Con el objetivo de contribuir a mantener equipos preparados, informados y actualizados sobre las tendencias en ciberseguridad y amenazas cibernéticas, la Subsecretaría del Interior a través del CSIRT del Gobierno de Chile realizó el Primer Simposio de Ciberseguridad para Funcionarios Públicos.

La actividad, que se llevó a cabo el jueves 12 de noviembre, contó con la participación de importantes y reconocidos expositores expertos en materia de ciberseguridad de reconocidas empresas nacionales e internacionales que han firmado un convenio de colaboración de ciberseguridad con la Subsecretaría del Interior. Estas organizaciones fueron: Cisco, Deloitte, Fortinet, (ISC)2, Microsoft, 8.8 Computer Security Conference, Alianza Chilena de Ciberseguridad, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), IBM y ACTI.

