



CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Informe de Gestión de Seguridad Cibernética

CSIRT - agosto 2020

Santiago, 05 de septiembre de 2020

Índice

1. Resumen Ejecutivo	3
2. Alcances del Informe	4
3. Tipos de Tickets	5
4. Tipos de Ticket Públicos y Privados.....	7
5. Estado de Ticket Procesados en el Presente Mes.....	8
6. Procedencia de Generación de Tickets.....	9
7. Fuentes de Origen Externo de Tickets	10
8. Boletines con resúmenes de alertas y vulnerabilidades del mes.....	11
9. Síntesis de informes y trabajos de investigación	13

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 - Tipos de tickets	5
Ilustración 2 - Tickets a Instituciones Públicas y Privadas	7
Ilustración 3 - Total Estado de Tickets	8
Ilustración 4 - Distribución Porcentual de Origen de Tickets	9
Ilustración 5 - Tipos de servicios externos	10

Índice de Tablas

Tabla 1 - Total Tipos de Tickets.....	5
Tabla 2 - Ranking de Alertas Recibidas	6
Tabla 3 - Tickets a Instituciones Públicas y Privadas	7
Tabla 4 - Total Estado de Ticket	8
Tabla 5 - Fuentes de Servicios (Interna y/o Externa)	9
Tabla 6 - Fuentes de Origen Externo de Tickets	10
Tabla 8 - Gestión de cambios.....	15

1. Resumen Ejecutivo

El presente informe contiene un resumen de la totalidad de los tickets procesados en el mes de agosto de 2020. El documento muestra la composición de los tickets desagregados por categorías que corresponden al tipo de vulnerabilidad de las incidencias que originaron los tickets.

El informe también da cuenta del porcentaje de tickets que fueron cerrados con éxito en el curso del mes de agosto y también muestra la proporción de aquellos que quedan por terminar.

Asimismo, en este documento se muestra por categorías los tipos de tickets que se reportan para notificar a las instituciones públicas o privadas.

Este reporte mensual muestra, además, el origen o procedencia de la información que procesa CSIRT –si es interna o externa- y presenta en términos porcentuales el peso relativo que cada una de estas fuentes tiene dentro de la demanda de trabajo que se recibió durante el mes.

Adicionalmente, también se entrega un desagregado con el detalle que permite conocer la participación –en cantidades y en términos porcentuales- de las diversas fuentes externas que componen la actual generación de tickets desde ese origen de procedencia.

Finalmente, se presenta información proveniente de la plataforma MISP¹ que contiene la cantidad de posibles IoCs² o –Índices de Compromiso- que se hayan detectado. Esta información es relevante para CSIRT dado que se utiliza como punto de partida para validar correlaciones con todas nuestras plataformas de análisis. En el informe se expone una tabla donde se puede enumerar la cantidad de IoCs detectados en el presente mes, los cuales se presentan diferenciados en base a direcciones IP³ o a URL⁴.

¹ MISP es una sigla en idioma inglés que significa Malware Information Sharing Platform o “Plataforma para compartir información de Malware y amenazas”.

² IOC es una sigla en idioma inglés que significa “Índice de compromiso”, y se refiere a la descripción de un incidente de ciberseguridad, actividad y/o artefacto malicioso mediante patrones.

³ IP es una sigla en idioma inglés que significa “Internet Protocol” y corresponde a un número que identifica, de manera lógica y jerárquica, a una Interfaz en red (elemento de comunicación/conexión) de un dispositivo (computadora, tableta, portátil, smartphone).

⁴ Es una sigla en idioma inglés que significa Uniform Resource Locator o “Localizador Uniforme de Recursos”. Se trata de la secuencia de caracteres que sigue un estándar y que permite denominar recursos dentro del entorno de Internet para que puedan ser localizados. Los documentos de texto, las fotografías y los audios, entre otros tipos de contenidos digitales, tienen un URL cuando se publican en Internet. Estos localizadores permiten crear hipervínculos. De esta forma, el URL, por lo tanto, es el conjunto de caracteres que posibilita la asignación de una dirección exclusiva a un recurso que se encuentra disponible en el espacio virtual. En otras palabras, el URL es una dirección de Internet que, al ser encontrada y visualizada por un navegador, muestra un recurso de información al usuario.

2. Alcances del Informe

La información que se muestra en el presente informe proviene de la gestión de CSIRT en el marco del proceso de notificación a entidades, instituciones y/o organismos afectados. Esa información se produce como consecuencia de las actividades desarrolladas por el equipo 24/7 en un período de tiempo mensual. A continuación, se enumera resumidamente esas actividades:

- Gestión de tickets generados, efectuando seguimiento y validando las acciones que se tomaron con el ticket enviado al organismo gubernamental afectado.
- Reporte de vulnerabilidades de aquellos tickets precedentes una vez validado que la falla de seguridad se encuentre aún presente.
- Generación de análisis y reporte de vulnerabilidades detectadas dentro de la RCE⁵ (falta cifrado, CMS obsoletos, credenciales recuperadas, servidores desactualizados, puertos expuestos, Phishing, deface, etc...).
- Seguimiento a los tickets reportados (contacto mediante llamada telefónica y/o correo electrónico) para validar qué acciones ha tomado la entidad reportada con la información de la vulnerabilidad detectada.
- Análisis y monitoreo de un listado de -6.200 sitios aproximadamente- los cuales corresponden a portales gubernamentales, a los que se ha validado su estatus utilizando las plataformas Splunk, Pingdom y PRTG.
- Monitoreo de los dispositivos de las instituciones que se encuentran conectadas dentro de la RCE.
- Generación de ticket para notificar a la entidad y/o organismo afectado, ante la identificación de cualquier eventualidad sucedida con los dispositivos y sitios que se encuentran dentro del alcance de monitoreo de CSIRT.

⁵ RCE significa Red de Conectividad del Estado

3. Tipos de Tickets

En la siguiente tabla se expone las categorías, o tipos de tickets, que son generados por el equipo CSIRT. La información se presenta ordenada, de mayor a menor, respecto a la cantidad de tickets que se generó por cada tipo de ticket. Más abajo se muestra un gráfico que refleja esta misma información, pero como una distribución en términos porcentuales de lo que representa la participación de cada tipo de ticket dentro del total de la demanda de trabajo que recibe y procesa CSIRT.

N°	Tipos de ticket	Código	Cantidad
1	Fraude	8F00	310
2	Recopilación de Información	3R00	237
3	Operaciones Ciberseguridad CSIRT	19OC	134
4	Vulnerabilidad	9V00	129
5	Información de seguridad de contenidos	7S00	123
6	Código Malicioso	2C00	104
7	Disponibilidad	6D00	18
8	Contenido Abusivo	1A00	3
9	Intrusión	5I00	2
10	Intentos de Intrusión	4I00	2
	TOTAL		1.062

Tabla 1 - Total Tipos de Tickets

Tipos de Tickets



Ilustración 1 - Tipos de tickets

En la siguiente tabla se muestran la tendencia y los cambios en el ranking que experimentan los tipos de tickets generados por CSIRT en el mes de agosto, respecto del mes anterior.

Como se aprecia en la tabla, los tickets de las categorías operaciones de ciberseguridad, información de seguridad de contenidos, contenido abusivo e intentos de intrusión experimentan una tendencia creciente al comparar ambos períodos, mientras que los tickets de las otras seis restantes categorías decrecen en el mismo espacio de tiempo en que se realiza la comparación.

Al comparar el ranking de ambos períodos se puede observar que los tipos de alertas que suben de posición corresponden a las categorías de “Recopilación de Información y Fraude”, mientras que las alertas que bajan en el ranking corresponden a las categorías de “Vulnerabilidad y Código Malicioso”.

El resto de las categorías mantienen sus posiciones en los rankings de ambos períodos.

	Julio	Agosto	Tendencia	Variación Ranking
1	Vulnerabilidad	1 Fraude	▼	↓
2	Recopilación de Información	2 Recopilación de Información	▼	→
3	Código Malicioso	3 Operaciones Ciberseguridad CSIRT	▲	↓
4	Fraude	4 Vulnerabilidad	▼	↑
5	Información de seguridad de contenidos	5 Información de seguridad de contenidos	▲	→
6	Operaciones Ciberseguridad CSIRT	6 Código Malicioso	▼	↑
7	Disponibilidad	7 Disponibilidad	▼	→
8	Intrusión	8 Contenido Abusivo	▲	→
9	Contenido Abusivo	9 Intrusión	▼	→
10	Intentos de Intrusión	10 Intentos de Intrusión	▲	→

Tabla 2 - Ranking de Alertas Recibidas

4. Tipos de Ticket Públicos y Privados

En la siguiente tabla se presenta el desgregado de los tickets que fueron reportados a instituciones públicas o privadas.

Tickets	Privado	Público	Total
Vulnerabilidad	1	128	129
Recopilación de Información	1	236	237
Código Malicioso	36	68	104
Fraude	289	21	310
Información de seguridad de contenidos	7	116	123
Operaciones Ciberseguridad CSIRT	122	12	134
Disponibilidad	0	18	18
Intrusión	0	2	2
Contenido Abusivo	0	3	3
Intentos de Intrusión	0	2	2
Total	456	606	1.062

Tabla 3 - Tickets a Instituciones Públicas y Privadas

En el siguiente gráfico expone el porcentaje de participación que tiene cada destino de los tickets que son enviados a instituciones públicas o privadas.

Tickets a Instituciones Públicas y privadas

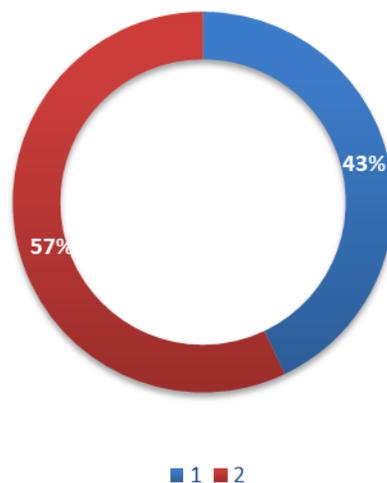


Ilustración 2 - Tickets a Instituciones Públicas y Privadas

5. Estado de Ticket Procesados en el Presente Mes

En la siguiente tabla y gráfico de distribución se muestra el estado de los tickets procesados en el mes de agosto de 2020. Como se puede apreciar la cantidad de tickets abiertos o generados en el período son un total de 1.062 unidades. De este total, 647 tickets fueron cerrados, lo que representa un 61% de eficacia, mientras que 415 tickets (39%) siguen en desarrollo para terminar de ser procesados en los períodos siguientes.

Total Estado ticket	Suma total
En desarrollo	415
Cerrados	647
Total general	1.062

Tabla 4 - Total Estado de Ticket

Total Estado de Tickets

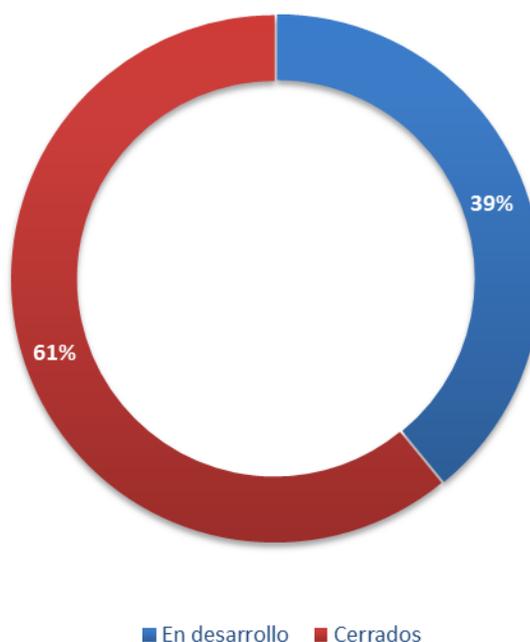


Ilustración 3 - Total Estado de Tickets

6. Procedencia de Generación de Tickets

En la siguiente tabla se presenta la composición -del origen de los tickets- que procesó CSIRT para el desarrollo de su labor durante el mes de agosto de 2020.

Como se aprecia en la tabla los tickets se pueden originar tanto internamente, como externamente. Los tickets de origen internos son todos aquellos que fueron generados por sistemas propios del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, mediante el software que utiliza CSIRT -que también considera los sensores que dan aviso o reportan- desde otros servicios públicos o de las FF.AA.

Por otro lado, los tickets de origen externo son todos aquellos que provienen de proveedores que tienen contrato y que se generan a través de call center, por formulario web, por medio de otros CSIRT internacionales, o por correos electrónicos de empresas privadas.

Tipo de Fuente	Cantidad de Tickets
Servicios Internos	597
Servicios Externos	465
Total Fuentes de Tickets	1.062

Tabla 5 - Fuentes de Servicios (Interna y/o Externa)

Como se puede observar en el siguiente gráfico, un 56% de la demanda de trabajo que recibe CSIRT en el pasado mes de agosto tiene un origen interno, mientras que el 44% restante proviene de fuentes externas.

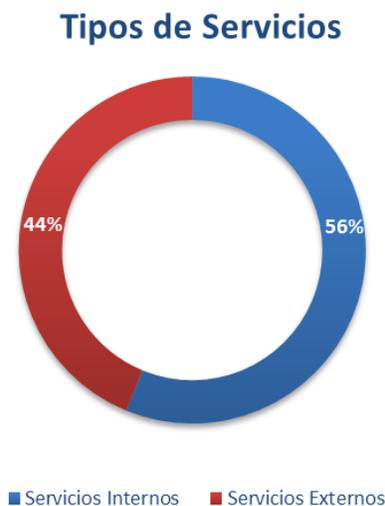


Ilustración 4 - Distribución Porcentual de Origen de Tickets

7. Fuentes de Origen Externo de Tickets

En la siguiente tabla se presenta información que da cuenta de las fuentes externas que dieron origen a tickets de esa procedencia durante el pasado mes de junio.

Fuentes de Origen Externo de Tickets	Cantidad de Tickets
Tickets generados por información entregada por empresas privadas sin convenio de ciberseguridad	313
Tickets generados por información entregada por empresas privadas con convenio de ciberseguridad	0
Tickets generados por privados vía formulario web	152
Tickets generados por privados vía email	0
Tickets generados por privados vía call center	0
Tickets generados por información de otros CSIRT internacionales	0
Total	465

Tabla 6 - Fuentes de Origen Externo de Tickets

En agosto de 2020, el siguiente gráfico de distribución muestra que el porcentaje mayor de tickets externos son generados por reportes entregados por “Empresas privadas que no prestan servicio al CSIRT”, con un 67% de participación. En segundo lugar, se ubican aquellos tickets que provienen de “de privados vía formulario web” con un 33% de contribución.

Tipos de Servicios Externos

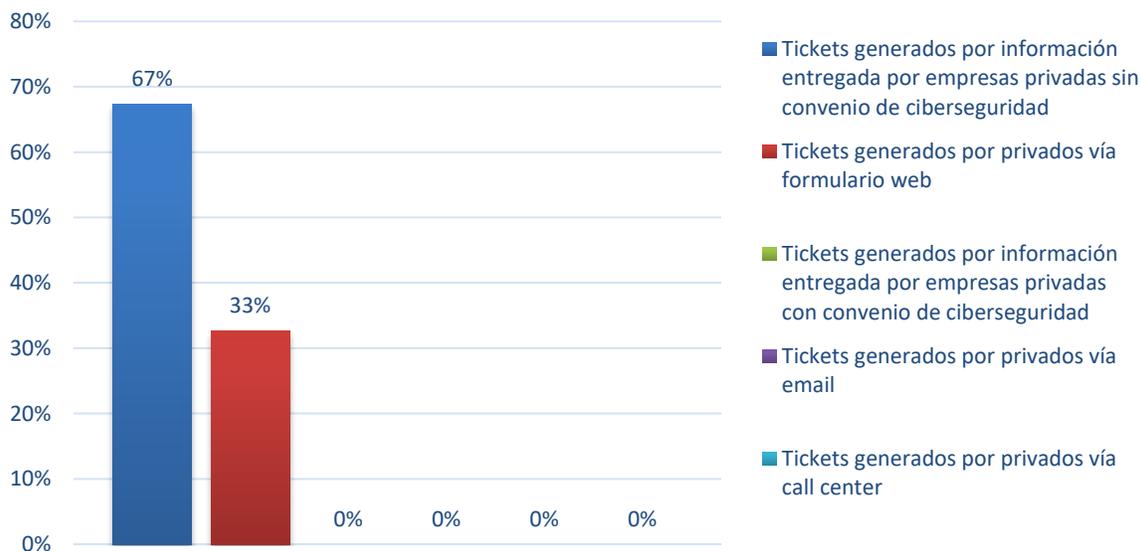
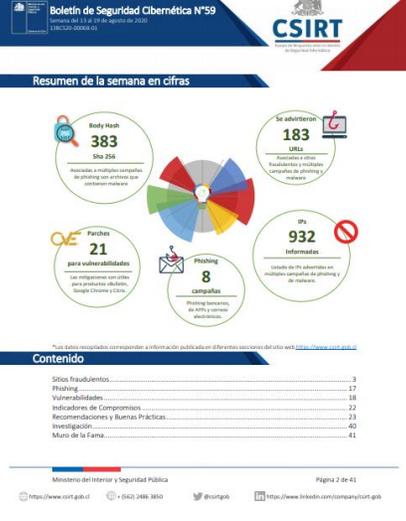


Ilustración 5 - Tipos de servicios externos

8. Boletines con resúmenes de alertas y vulnerabilidades del mes

Los enlaces que se comparten a continuación, corresponden a los boletines semanales publicados durante el mes de agosto que contienen el resúmenes de actividades realizadas por el CSIRT y que fueron publicadas en el sitio web www.csirt.gob.cl

Boletín de Ciberseguridad n°56 https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-ciberseguridad-n56/	Boletín de Ciberseguridad n° 57 https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-ciberseguridad-n57/
 <p>Resumen de la semana en cifras</p> <ul style="list-style-type: none"> 19 Parches para vulnerabilidades 27 sitios fraudulentos 3 Phishing campañas 135 IP's Informadas <p>Contenido</p> <ul style="list-style-type: none"> Sitios fraudulentos: 3 Phishing: 17 Vulnerabilidades: 19 Indicadores de Compromiso: 22 Recomendaciones y Buenas Prácticas: 25 Investigación: 25 Muro de la Fama: 27 	 <p>Resumen de la semana en cifras</p> <ul style="list-style-type: none"> 2 Malware 23 sitios fraudulentos 5 Phishing campañas 79 IP's Informadas <p>Contenido</p> <ul style="list-style-type: none"> Sitios fraudulentos: 3 Phishing: 15 Malware: 8 Indicadores de Compromiso: 19 Recomendaciones y Buenas Prácticas: 22 Investigación: 22 Muro de la Fama: 23
Boletín de Ciberseguridad n°58 https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-ciberseguridad-n58/	Boletín de Ciberseguridad n° 59 https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-ciberseguridad-n59/
 <p>Resumen de la semana en cifras</p> <ul style="list-style-type: none"> 523 Body Hash Sha 256 81 URLLS 123 Parches para vulnerabilidades 7 Phishing campañas 1.038 IP's Informadas <p>Contenido</p> <ul style="list-style-type: none"> Sitios fraudulentos: 3 Phishing: 13 Vulnerabilidades: 14 Indicadores de Compromiso: 23 Recomendaciones y Buenas Prácticas: 23 Investigación: 39 Muro de la Fama: 40 	 <p>Resumen de la semana en cifras</p> <ul style="list-style-type: none"> 383 Body Hash Sha 256 183 URLLS 21 Parches para vulnerabilidades 8 Phishing campañas 932 IP's Informadas <p>Contenido</p> <ul style="list-style-type: none"> Sitios fraudulentos: 3 Phishing: 17 Vulnerabilidades: 18 Indicadores de Compromiso: 22 Recomendaciones y Buenas Prácticas: 23 Investigación: 40 Muro de la Fama: 41

Boletín de Ciberseguridad n°56

<https://www.csirt.gob.cl/estadisticas/boletin-de-ciberseguridad-n60/>

Boletín de Seguridad Cibernética N°60
Semana del 20 al 26 de agosto de 2020
LÍNEA DE VIDA



Resumen de la semana en cifras

21
Body Wash
Ataque a múltiples compañías de productos de belleza por conductores maliciosos

52
URLs
Resolución de 52 URLs fraudulentas y múltiples campañas de phishing y ransomware

8
Parques
para ciberseguridad en cooperación con Chile para proteger a Chile, desde Chile y Chile

6
Phishing
campañas de phishing basadas en datos de personas

57
IPs
Informadas
Usado en Phishing en múltiples campañas de phishing y de ransomware

* Para conocer más detalles sobre estadísticas y información publicada en diferentes canales del sitio web <https://www.csirt.gob.cl/>

Contenido

Sites fraudulentos.....	3
Phishing.....	18
Vulnerabilidades.....	19
Indicadores de Compromiso.....	22
Recomendaciones y Buenas Prácticas.....	24
Investigación.....	28
Muro de la Fama.....	30

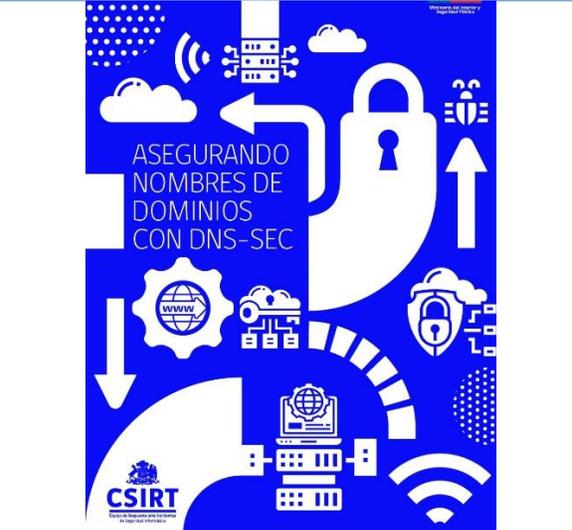
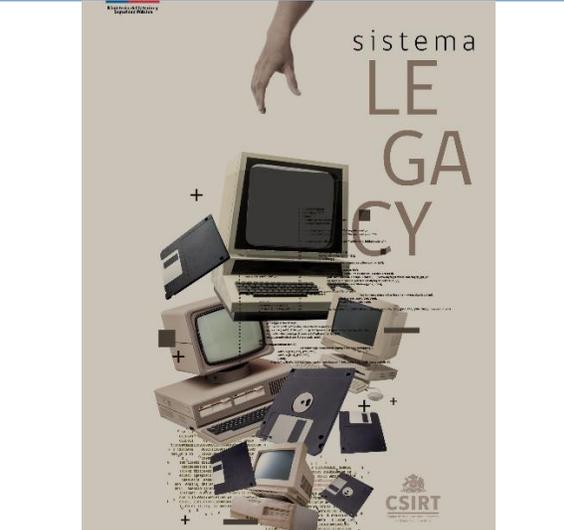
Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Página 2 de 10

<https://www.csirt.gob.cl/>
+ (562) 2486 3800
@csirtgob
<https://www.facebook.com/companysirt.gob.cl/>

9. Síntesis de informes y trabajos de investigación

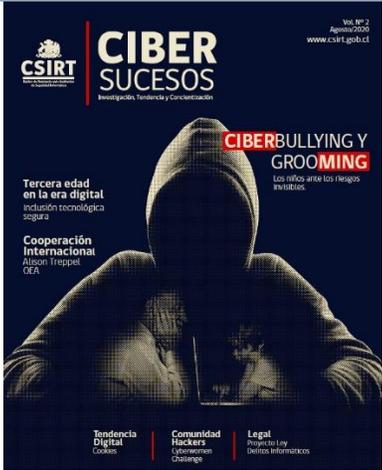
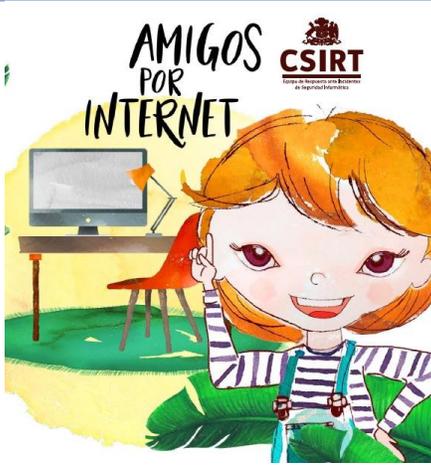
Los enlaces que se comparten a continuación, corresponden a los informes e investigaciones publicadas por CSIRT durante el mes de agosto y que están disponibles en el sitio web <https://www.csirt.gob.cl/reportes/>

Radiografía de las Cookies de terceros	Caso Práctico de Análisis Forense Digital
https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-13/	https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-14/
	

Radiografía de las Cookies de terceros	Caso Práctico de Análisis Forense Digital
https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-15/	https://www.csirt.gob.cl/reportes/an2-2020-16/
	

10. Síntesis de gestión sobre concientización y buenas prácticas

Los enlaces que se comparten a continuación, corresponden a campaña de concientización y buenas prácticas publicadas por CSIRT durante el mes de agosto y que están disponibles en el sitio web <https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/>

Revista Cibersucesos 2	Amigos por Internet
https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/revista-cibersucesos-n2/	https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/4kids-01-2020/
 <p>CIBER SUCEOS Investigación, Tendencia y Concientización</p> <p>Vol. Nº 2 Agosto 2020 www.csirt.gob.cl</p> <p>CIBERBULLYING Y GROOMING Los niños ante los riesgos en internet.</p> <p>Tercera edad en la era digital Inclusión tecnológica segura</p> <p>Cooperación Internacional Alison Treppet CEA</p> <p>Tendencia Digital Cookies</p> <p>Comunidad Hackers Cyberwoman Challenges</p> <p>Legal Regulaciones y Derechos Informáticos</p>	 <p>AMIGOS POR INTERNET</p> <p>CSIRT Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática</p>
Sexting: riesgo online para menores	Cyber Day Seguro
https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/sexting-un-riesgo-online-para-nuestros-hijos/	https://www.csirt.gob.cl/recomendaciones/ciberconsejos-para-un-cyber-day-seguro/
 <p>Ministerio del Interior y Seguridad Pública</p> <p>CSIRT Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática</p> <p>SEXTING un riesgo on-line para nuestros hijos</p> <p>¿QUÉ ES EL SEXTING? Enviar fotos, mensajes o videos con contenido sexual explícito o sugerente se conoce como sexting, una práctica que se realiza a través de los distintos medios electrónicos, como celulares, webcam, correos electrónicos u otros.</p> <p>¿POR QUÉ LOS JÓVENES COMPARTEN FOTOS ÍNTIMAS?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprobación social. • Autoestima. • Presión entre los mismos adolescentes. • Percepción de que pueden controlar donde terminan las imágenes. 	 <p>Ministerio del Interior y Seguridad Pública</p> <p>CSIRT Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática</p> <p>CIBERCONSEJOS PARA UN CYBERDAY SEGURO #Cybercl</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SI RECIBES UN CORREO inesperado con enlaces o archivos adjuntos sobre una oferta especial, descártalo, podría tratarse de una estafa de phishing. 2. SI BUSCAS una buena oferta, hazlo directamente en los sitios web oficiales de las tiendas comerciales. <p>CYBERDATO: Más de 100 millones de visitas se esperan para el Cyber Day en 2020. Verifica todas las webs oficiales en www.cyber.cl</p>

11. Gestión de Cambios

Versión cambios	Fecha emisión	Autor cambios	Referencia, sección o capítulo modificado	Motivo de modificación
V 1.0	03/09/2020	Carlos Silva C.	Datos Iniciales.	Entrega de datos filtrados.
V 1.0	04/09/2020	Carlos Silva C.	Creación Informe.	Preparación Informe. Ajuste de formato.
V 1.0	05/09/2020	Katherina Canales	Aprobación.	Aprobación datos.
V 1.0	05/09/2020	Carlos Landeros	Aprobado	Aprobado

Tabla 7 - Gestión de cambios