



# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

# CIBERCONSEJOS ROBO DE CLAVES POR LECTURA DE TONOS DTMF



# ¿Qué son los tonos DTMF?

Como Dual-Tone Multi-Frequency (DTMF) se conoce a la tecnología que permite distinguir los números que se digitan en base a un tono específico generado para cada uno.

Es una tecnología con múltiples usos legítimos, pero hoy en día se ha facilitado su lectura por smartphones con las debidas apps, por lo que se posibilitó su uso malicioso por parte de delincuentes.



# Enemigo conocido: el phishing



Delincuentes, haciéndose pasar por ejecutivos bancarios, llaman a sus víctimas y les piden digitar sus claves secretas en el teléfono.



Gracias al DTMF, los delincuentes pueden descubrir las claves que digitó la víctima.

Esto funciona incluso si el aparato está sin sonido.

Junto con otros datos personales solicitados, pueden robar dinero de la víctima

# Recomendaciones



- Recordar que los bancos no nos pedirán nuestras contraseñas por teléfono, email o mensaje.
- No entregar datos personales a nadie que diga ser un ejecutivo bancario o de cualquier otra empresa, a menos que nosotros mismos hayamos llamado directamente al número de la compañía.
- No hacer transacciones desde un enlace que nos llegue por mensaje de texto o app de mensajería, sino exclusivamente habiendo digitado nosotros personalmente la dirección en el navegador, o usando la app oficial del banco.

# Recomendaciones



- Siempre ser muy desconfiado y no creer en ofertas que parecen demasiado buenas para ser verdad.
- Permitir, en las aplicaciones que tengan la opción, el uso de factores de autenticación adicionales a la clave, como la huella dactilar, ya que evitan que los delincuentes puedan acceder a nuestras cuentas con tan solo robarnos la contraseña.
- Si cree haber sufrido una estafa como las que mencionamos aquí, llamar inmediatamente al banco o la institución respectiva para bloquear las cuentas o tarjetas afectadas, y denunciar el hecho ante la PDI y el Ministerio Público.