



CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Ciberconsejos para reconocer un smartphone infectado

**Los smartphones al igual que los computadores pueden ser infectados con algún tipo de malware.
¿Para qué?**

- Obtener información financiera
- Cometer fraudes y engaños
- Extorsionar
- Suplantar la identidad





CSIRT

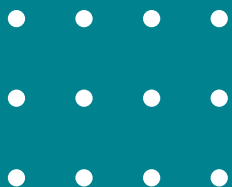
Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Ciberconsejos para reconocer un smartphone infectado

¿Cómo reconocer si mi smartphone está infectado?



- 1 Aplicaciones se abren automáticamente.
- 2 Algunas apps piden permisos innecesarios.
- 3 Aparecen ventanas emergentes con avisos publicitarios.
- 4 De forma inexplicable hay un mayor uso de datos.





CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Ciberconsejos para reconocer un smartphone infectado

¿Cómo reconocer si mi smartphone está infectado?



- 5 Existen aplicaciones desconocidas en el smartphone.
- 6 Aumento inexplicable de las cuentas del teléfono.
- 7 Aplicaciones se bloquean sin explicación.
- 8 La batería se agota rápidamente o el teléfono se calienta demasiado.





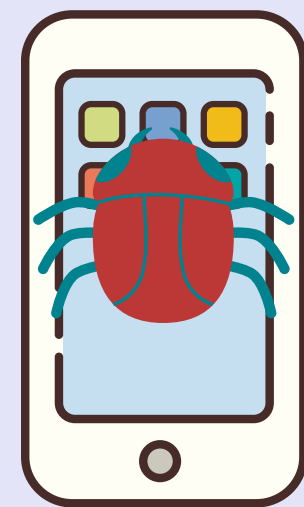
CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Ciberconsejos para reconocer un smartphone infectado

¿Qué hacer si un smartphone está infectado?

- 1** Descargar un antivirus de confianza desde las tiendas oficiales.
- 2** Actualizar el dispositivo y las aplicaciones a la última versión disponible.
- 3** Desinstalar las app que no reconozca haber descargado.
- 4** Si las medidas anteriores no resultan, respalda tu información y restaura el dispositivo. En caso de no saber, llévalo a un servicio de soporte autorizado.





CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes
de Seguridad Informática

Ciberconsejos para reconocer un smartphone infectado

¿Cómo prevenir la infección de un malware?



- Instala un antivirus y mantenlo actualizado, al igual que las apps.
- Nunca entregues tus contraseñas.
- Descarga las app desde las tiendas oficiales Android y Apple.
- Cuidado con los correos electrónicos o mensajes que invitan a descargar archivos o ingresar a un link.