

# CIBERCONSEJOS

## CORREOS ELECTRÓNICOS: PRINCIPALES MALAS PRÁCTICAS Y CÓMO CORREGIRLAS



**CSIRT**

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática



# CSIRT

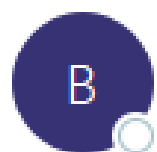
Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

## ✗ No verificar el remitente

- ✓ Revisa que el remitente sea alguien que conozcas. Si el remitente te parece raro o imita una institución real, pero con errores, descártalo. Ojo, que el emisor aparezca como un remitente conocido no es garantía total de que se trate de un correo legítimo.
- ✓ Sospecha de cualquier correo no solicitado.
- ✓ Desconfía especialmente de correos con enlaces o archivos que se te indique descargar.

## Ejemplo de email con remitente falso:

CUENTA SUSPENDIDA



BancoEstado <noreply@publimailer.com>

Para ○ [Redacted]



**BancoEstado**

Estimado(a): [Redacted]

**BancoEstado** su clave de internet a vencido Su cuenta se encuentra S



**CSIRT**

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

## ✗ Hacer clic en cualquier enlace

- ✓ Evita hacer clic en enlaces que no estés seguro de que provienen de una fuente de confianza, y que de verdad necesitas abrir.
- ✓ Si crees que pueda tratarse de un enlace importante, contáctate llamando a la persona o institución respectiva, o revisa tu cuenta escribiendo su URL directamente en la barra de direcciones.

## Ejemplo de link malicioso disfrazado de PDF:

Factura no pagada, Marzo - 2024



CGE La Compañía General de Electricidad. <support@bvgo.nl>  
Para [redacted]

**CGE La Compañía Ge**

**Hola,** [redacted]

**Retraso en pago de factura - Regularización!**

**Accede a continuación para descargar tu factura vencida**

**[PDF - Factura CGE - Chile \(CGE-MARZO-2024 - 1 pags.\)](#)**



**CSIRT**

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

✗ **Abrir o descargar cualquier archivo**

✓ Sólo descarga o abre archivos que estés realmente convencido no son un malware.

**Ejemplo de email con mensaje urgente y adjunto malicioso:**

Entrega urgente por DHL



Mensaje <mensaje@lovablehn.com>

Para



DHL\_734825514200.rar

624 KB





# CSIRT

Equipo de Respuesta ante Incidentes  
de Seguridad Informática

**✗ Usar el mismo correo para todo**

**✓** Utiliza distintos correos para diferentes cuentas que crees en línea, por ejemplo, uno para uso laboral y otro para temas personales, quizás un tercero para sitios que te parezcan poco confiables o entidades que te vayan a enviar spam. Todos con distintas contraseñas.

**Recordemos algunos consejos para tener contraseñas robustas:**

- Usar un gestor de claves.
- Inventar claves usando palabras aleatorias y símbolos (passphrases).
- Utilizar una tarjeta de contraseñas.
- No es recomendable cambiar claves periódicamente.
- No es seguro tampoco enviar claves por correo electrónico o guardarlas en un archivo en tu propio computador o teléfono.