



PROCEDIMIENTOS SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD EN R.R.S.S.



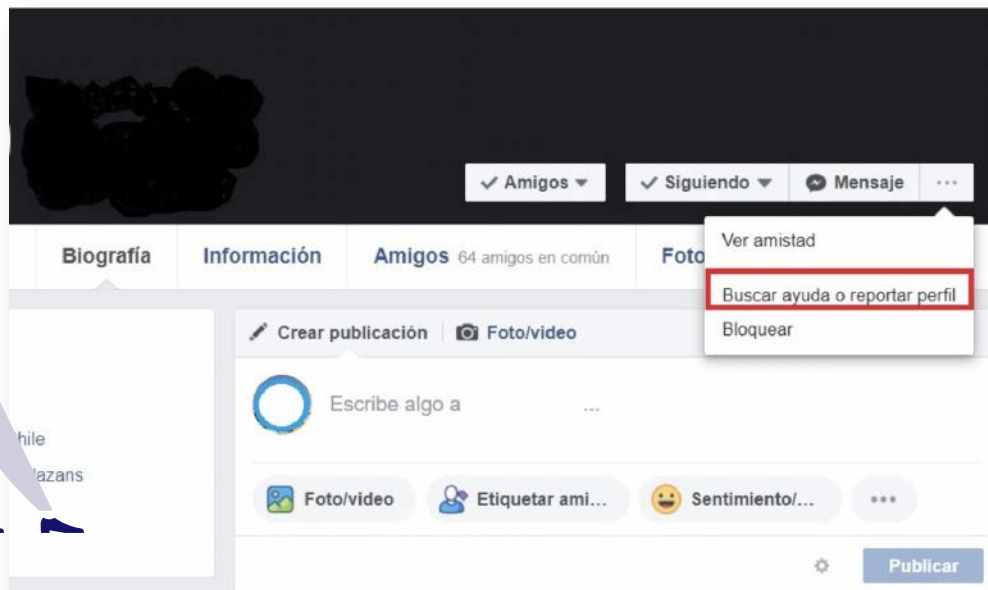


Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Facebook

La usurpación o suplantación de identidad es utilizada con distintos fines, ya sea para cometer actos ilícitos o con el objetivo de acosar a una persona en particular. En ambos casos es considerado un delito y, por lo mismo, los usuarios de las redes sociales pueden denunciar estas conductas. En los últimos años, el delito de suplantación de identidad aumentó un 49%. Denunciar esta conducta a través de las mismas redes sociales permitirá disminuir los riesgos y cuidar la información en las redes sociales.

¿Cómo denunciar una cuenta falsa?

- A** Dirígete al perfil de la persona que necesitas reportar. En el menú disponible en la foto principal, abajo a la derecha, encontrarás tres puntos. Al seleccionarlos, se desplegarán tres opciones. Selecciona "Buscar ayuda o reportar perfil".





Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Facebook

B

Posteriormente, haz clic en "Finge ser otra persona" y luego deberás responder por quién se hace pasar. Elige la opción que corresponde.

Selecciona un problema

! Puedes reportar el perfil después de seleccionar un problema.

Finge ser otra persona Cuenta falsa

Nombre falso Publica contenido inapropiado

Acoso o bullying No puedo acceder a mi cuenta

Quiero ayudar Otro problema

¿Por quién se hace pasar?

Yo Un amigo Celebridad

! Ponte en contacto con las autoridades locales si alguien se encuentra en peligro inminente.

Siguiente

C

Con esto, finalizas el proceso haciendo clic en "Listo". Sin embargo, si prefieres, puedes tomar otras medidas como bloquear la cuenta, ocultar o reportar el perfil, como aparece en el siguiente paso.

Seleccionaste

✓ Finge ser otra persona ✓ Yo

Si crees que el contenido infringe nuestras Normas comunitarias, repórtalo. Ten en cuenta que hay menos revisores disponibles en este momento.

Otras medidas que puedes tomar

Bloquear a
Ya no podrán verse ni contactarse.

Ocultar todo de
Dejar de ver publicaciones de esta persona.

Reportar perfil
Envía un reporte a Facebook para su revisión.

Listo

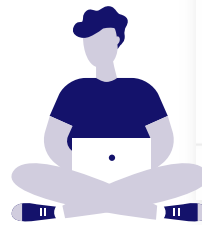




Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Facebook

¿Cómo realizar una denuncia formal a Facebook de suplantación de identidad?

A Elige la opción "Reportar perfil" del paso "c" de la página anterior y selecciona "Creo que este contenido infringe las Normas Comunitarias de Facebook".



Confirmación del reporte x



¿Infringe nuestras Normas comunitarias?

[Ver Normas comunitarias](#)

El objetivo de nuestras Normas comunitarias es ayudarte a entender qué tipo de contenido se puede compartir en Facebook y cuál es posible reportar para que lo eliminemos.

Creo que este contenido infringe las Normas comunitarias de Facebook

[Cancelar](#) [Reportar](#)

B Al hacer clic en "Reportar", tendrás tres opciones. Cada una de ellas entrega una guía de cómo seguir en caso de que se esté usando tu correo electrónico en una cuenta; de existir una cuenta con el nombre de tu empresa o que estén usurpando tu identidad o la de un amigo. Completa la información solicitada y envía el formulario.



Reportar una cuenta de impostor

Si no tienes cuenta de Facebook y quieres reportar a alguien que se hace pasar por ti, completa este formulario.

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu situación?

- Someone is using my email address on their account
- Alguien creó una cuenta para mi empresa u organización
- Someone created an account pretending to be me or a friend

¿Tienes una cuenta en Facebook?

- Si
- No

Si alguien creó un perfil falso para hacerse pasar por ti, obtén información sobre qué medidas puedes tomar.
Si alguien creó un perfil falso para hacerse pasar por un amigo tuyo, averigua qué puedes hacer para ayudarlo.

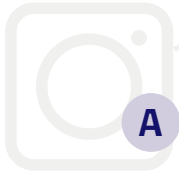
[Enviar](#)



Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Instagram

La usurpación o suplantación de identidad es utilizada con distintos fines, ya sea para cometer actos ilícitos o con el objetivo de acosar a una persona en particular. En ambos casos es considerado un delito y, por lo mismo, los usuarios de las redes sociales pueden denunciar estas conductas. En los últimos años, el delito de suplantación de identidad aumentó un 49%. Denunciar esta conducta a través de las mismas redes sociales permitirá disminuir los riesgos y cuidar la información en las redes sociales.

¿Cómo denunciar una cuenta falsa?



A

Dirígete al perfil de la persona que necesitas reportar. Arriba a la derecha encontrarás tres puntos ("⋮"), haz clic sobre ellos y aparecerán distintas opciones. Selecciona "Reportar".



B

Aquí tendrás dos opciones. Selecciona la alternativa que se ajuste a la situación que quieras reportar.





Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Instagram

¿Cómo realizar una denuncia formal a Instagram de suplantación de identidad?

Puedes realizar una denuncia formal completando los formularios disponibles en el siguiente enlace:
<https://help.instagram.com/contact/636276399721841>

A Al ingresar a este sitio, encontrarás cuatro opciones. Selecciona "Alguien creó una cuenta fingiendo ser yo o un amigo".

Servicio de ayuda	
Usar Instagram >	Reportar una cuenta de suplantación en Instagram
Administrar tu cuenta >	Si otra persona creó una cuenta de Instagram haciéndose por ti o por alguien que conozcas, utiliza este formulario para presentar un reporte.
Ayuda con el inicio de sesión y solución de problemas >	¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu situación?
Centro de privacidad y seguridad >	<input type="radio"/> Alguien creó una cuenta para mi empresa u organización
Instagram para empresas >	<input type="radio"/> Someone created an account pretending to be me or a friend
	<input type="radio"/> Alguien creó una cuenta haciéndose pasar por una persona que represento (p. ej., mi hijo)
	<input type="radio"/> No puedo iniciar sesión en mi cuenta antigua
	<input type="button" value="Enviar"/>





Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Instagram

B Al seleccionar esa alternativa, se desplegará un formulario. Complétalo y envíalo.

¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor tu situación?

- Alguien creó una cuenta para mi empresa u organización
- Someone created an account pretending to be me or a friend
- Alguien creó una cuenta haciéndose pasar por una persona que represento (p. ej., mi hijo)
- No puedo iniciar sesión en mi cuenta antigua

¿Esta cuenta te está suplantando?

- Sí, soy la persona a la que están suplantando
- No, esta cuenta se está haciendo pasar por mi amigo

Tu nombre completo:

Tu dirección de correo electrónico:

Nombre completo que figura en la cuenta que reportas
Puedes encontrarlo junto a la foto del perfil en la cuenta

Nombre de usuario de Instagram de la cuenta reportada:

Al reportar cuentas que suplantán la identidad de otra persona, hazlo de a una cuenta por vez. Para reportar otra cuenta, envía otro reporte.

Adjunta una foto clara en la que sostengas [un documento de identidad aceptado](#). Asegúrate de que tanto tu rostro como la foto del documento de identidad se vean perfectamente.

Si representas a otra persona cuya identidad se está suplantando, dile que se tome una foto sosteniendo [un documento de identidad aceptado](#) y que se asegure de que su rostro y la foto del documento se vean perfectamente.

Si es posible, guarda la imagen en formato JPEG. Si tienes problemas para subir una foto en la que sostienes tu documento de identidad desde un dispositivo móvil, envía este formulario desde una computadora.

Nota: No podremos tramitar tu solicitud a menos que envíes un documento de identidad que cumpla [nuestros requisitos](#).

Sube una foto de tu documento de identificación
Una foto en la que aparezcas sosteniendo tu documento de identificación o una foto de la persona que estás autorizado a representar sosteniendo su documento de identificación. Si es posible, guarda el archivo en formato JPEG.

No se eligió archivo

Nota: Si tienes problemas para subir archivos desde tu teléfono, visita el [servicio de ayuda](#) de Instagram y completa este formulario desde una computadora.

Información adicional



En caso de que se trate de la suplantación de identidad de un hijo menor de edad, Instagram entrega la alternativa de que los padres realicen esta denuncia. Para esto, selecciona la tercera alternativa.



Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Tiktok

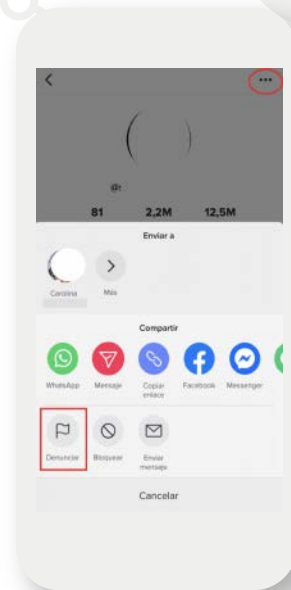
La usurpación o suplantación de identidad es utilizada con distintos fines, ya sea para cometer actos ilícitos o con el objetivo de acosar a una persona en particular. En ambos casos es considerado un delito y, por lo mismo, los usuarios de las redes sociales pueden denunciar estas conductas.

En los últimos años, el delito de suplantación de identidad aumentó un 49%. Denunciar esta conducta a través de las mismas redes sociales permitirá disminuir los riesgos y cuidar la información en las redes sociales.



¿Cómo denunciar una cuenta falsa?

- A** Ingresa al perfil de la persona que quieras denunciar, dirígete al menú que está en la esquina superior derecha y haz clic en los tres puntitos (⋮). Se abrirá un menú con varias opciones, selecciona "Denunciar" que está al final de la pantalla, al lado izquierdo y en gris.





Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en TikTok

- B** En el siguiente paso tendrás cuatro opciones. Para denunciar una suplantación de identidad, selecciona "Finge ser otra persona" y luego informa quién finge ser.

Two screenshots of the TikTok reporting process. The first screenshot shows the 'Quejarse' screen with the option 'Finge ser otra persona' highlighted in red. The second screenshot shows the 'Quejarse' screen with the question '¿Quién finge ser?' and the option 'Yo' highlighted in red. A woman is standing between the two screenshots, holding a smartphone.

- C** Para finalizar, deberás explicar el motivo por el que estás realizando esta denuncia. Una vez que completes la información, envía el formulario.

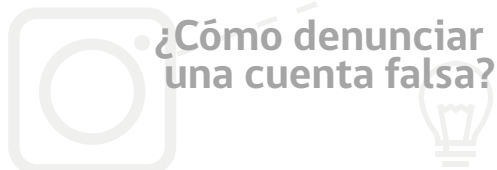
A woman is sitting at a desk with a laptop. To her right is a large smartphone displaying the final step of the reporting process. The screen shows the 'Quejarse' screen with the reason 'Finge ser otra persona' and a text input field for 'Descripción de la queja (opcional)'. A red 'Enviar' button is visible at the bottom.



Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Twitter

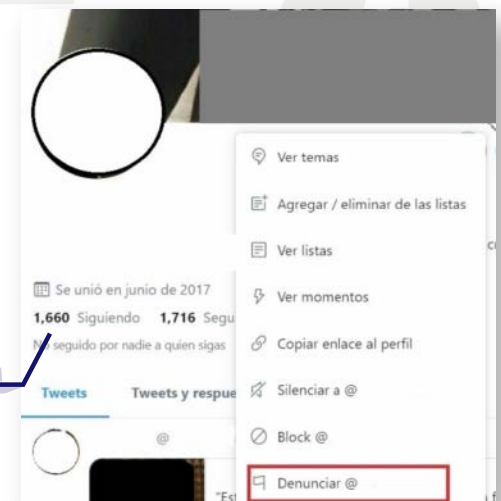
La usurpación o suplantación de identidad es utilizada con distintos fines, ya sea para cometer actos ilícitos o con el objetivo de acosar a una persona en particular. En ambos casos es considerado un delito y, por lo mismo, los usuarios de las redes sociales pueden denunciar estas conductas.

En los últimos años, el delito de suplantación de identidad aumentó un 49%. Denunciar esta conducta a través de las mismas redes sociales permitirá disminuir los riesgos y cuidar la información en las redes sociales.

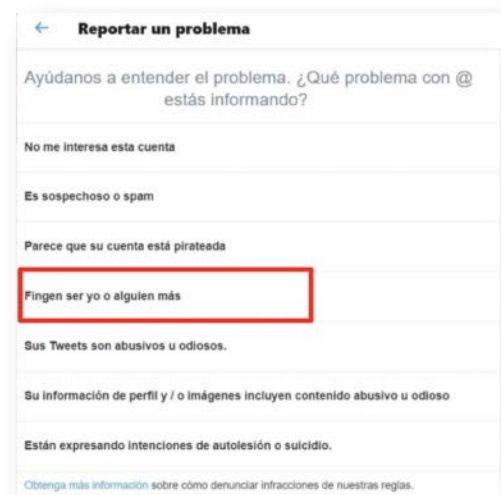


¿Cómo denunciar una cuenta falsa?

- A** Dirígete al perfil de la persona que quieres denunciar. Selecciona el símbolo con los tres puntos (...) y elige la opción "Denunciar".



- B** ¡Luego, Twitter te pedirá que detalles el problema que estás informando. Selecciona la opción "Fingen ser yo o alguien más".





Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Twitter

¿Cómo denunciar una cuenta falsa?

- C Posteriormente, deberás especificar
quién está siendo suplantado y en-
tregar información adicional al res-
pecto.

← **Reportar un problema**

¿Quién está siendo imitado?

Yo

Alguien que represento

Mi empresa o marca

Alguien más

← **Reportar un problema**

Ayúdenos a investigar este problema al proporcionar información adicional.

¿Algo más que quieras que sepamos?

Enviar informe a Twitter





Procedimiento para denunciar suplantación de identidad en Twitter



¿Cómo realizar una denuncia formal a Twitter de suplantación de identidad?

Para realizar este procedimiento, puedes completar alguno de los formularios que Twitter disponibiliza en este enlace: <https://help.twitter.com/forms/impersonation>

A Cuando llegues al sitio, te aparecerán seis opciones. Para el caso de la suplantación de identidad, debes seleccionar “Una cuenta pretende ser yo o alguien que conozca”

Informar una cuenta para suplantación

- ¿Cómo podemos ayudar?
- Una cuenta pretende ser yo o alguien que conozco.
 - Una cuenta pretende ser o representar a mi empresa, marca u organización.
 - Mi cuenta fue suspendida.
 - No puedo iniciar sesión en mi cuenta.
 - Mi cuenta ha sido pirateada o comprometida.
 - Alguien está usando mi dirección de correo electrónico sin mi permiso.

Si recibe correos electrónicos que le solicitan que confirme una dirección de correo electrónico para una cuenta que no creó, puede informarnos haciendo clic en el enlace “no es mi cuenta” ubicado en la parte inferior del correo electrónico. Una vez que haya confirmado que no desea que se adjunte su dirección de correo electrónico a esa cuenta, se eliminará. Para obtener más información, consulte este [artículo de ayuda](#).

A Una vez elegida esa alternativa, haz clic en “Estoy siendo suplantado”, completa el formulario que se desplegará para realizar la denuncia formal y envíala.



Informar una cuenta para suplantación

- ¿Cómo podemos ayudar?
- Una cuenta pretende ser yo o alguien que conozco.
 - Estoy siendo suplantado.
 - Alguien a quien represento está siendo suplantado.
 - Alguien más (un amigo mío o alguien de quien soy fanático) está siendo suplantado.
 - Una cuenta pretende ser o representar a mi empresa, marca u organización.
 - Mi cuenta fue suspendida.
 - No puedo iniciar sesión en mi cuenta.
 - Mi cuenta ha sido pirateada o comprometida.
 - Alguien está usando mi dirección de correo electrónico sin mi permiso.

Nombre de usuario de la cuenta que está informando

(por ejemplo, @TwitterSafety)

Su nombre de usuario

Tu correo electrónico

Este es el correo electrónico que usaremos para contactarlo. Ingrese su dirección actual.

¿Algo más que quieras decirnos? (Opcional)



Teatinos 92 piso 6
Santiago, Chile
www.csirt.gob.cl