



CIBERCONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EVITAR CAER EN ESTAFAS ESTA NAVIDAD

REVISA Y ASEGÚRATE ANTES DE HACER CLIC:

En internet hay muchos sitios que parecen ser tiendas, pero son solo fachadas para estafar o robar nuestros datos, especialmente información de tarjetas bancarias.

Por eso, es recomendable comprar en tiendas conocidas, ingresando sus direcciones web directamente en el navegador, evitando hacer clic en anuncios de las redes sociales, y seguir siempre las recomendaciones a continuación.



AL VER UNA TIENDA EN LAS REDES SOCIALES:

Duda de cualquier oferta demasiado buena y si el stock es limitado o son productos no disponibles aún en el comercio establecido.

Si su dirección del sitio es compleja, duda. Las tiendas reales suelen tener su nombre seguido de .cl o .com.

No hagas clic en sitios con dirección casi igual al nombre de la marca, pero con errores o letras de más.

Desconfía si el diseño de la página no parece profesional o usa logos o imagen antigua de la empresa, con faltas de ortografía o fotos de mala calidad.



AL VER UNA TIENDA EN LAS REDES SOCIALES:

Las tiendas reales suelen tener sitios https en lugar de http. También muestran un candado en la barra de direcciones.

Si exhibe una dirección comercial, revisa en Google Maps si la dirección existe y muestra efectivamente una tienda o edificio de oficinas.

Desconfía de un email de contacto sin el mismo dominio que la página de la tienda, por ejemplo, si termina en @gmail.com.

Si pone un teléfono, llama. Si nadie contesta, evita comprar ahí.



CUESTIÓN DE REPUTACIÓN

Busca en sitios como Google, Facebook y Twitter la tienda para ver si hay quejas en su contra.

Revisa su reputación en RR.SS. foros o páginas como reclamos.cl y sitios de ventas como Mercado Libre.

Pregunta a amigos y familiares si tienen experiencia con la tienda. Las referencias publicadas en la propia página del negocio no son de fiar.

Si la tienda no cuenta con información legal, términos o condiciones, evita comprar ahí.



Prefiere tiendas que ofrezcan varios mecanismos conocidos de pago, como los de Transbank, y fíjate que al pagar seas redirigido a un sitio real de estos sistemas (y que además estos sean https).

Desconfía de sitios que piden transferencias directas para realizar los pagos.

Evita comprar si no se explican los costos y condiciones de envío y devolución.



OJO: Los emprendedores pueden no contar con las webs más sofisticadas, sin que signifique que son fraudulentos. La clave es pedir referencias de otros clientes y evitar hacer compras de montos cuantiosos con tiendas que nos generen desconfianza.

SI YA FUISTE VÍCTIMA:

Avisa a tu banco, solicita anular los pagos hechos a los estafadores y pide el cambio de tu tarjeta por una nueva.

Cambia las contraseñas que usaste para registrarte o pagar en la falsa tienda.

Denuncia el aviso de la tienda o su cuenta, si la encontraste en alguna red social.

Advierte a tus amigos y conocidos de la estafa a través de mensajería y redes sociales.

