



# CIBERCONSEJOS PARA UN CYBERMONDAY SEGURO #Cybercl



**1. SI RECIBES UN CORREO** inesperado con enlaces o archivos adjuntos sobre una oferta especial, descártalo, podría tratarse de una estafa de phishing.

**2. SI BUSCAS** una buena oferta, hazlo directamente en los sitios web oficiales de las tiendas comerciales.

**CYBERDATO:** Durante el CyberDay de mayo, las ventas totalizaron US\$ 640 millones, casi el doble del evento de 2020

Verifica todas las webs oficiales en [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)

**3. LOS ATACANTES CREAN** aplicaciones falsas que lucen idénticas a las originales. Si realizas tus compras desde tu Tablet o Smartphone, asegúrate de utilizar aplicaciones confiables.

**4. ANTES DE COMPRAR** actualiza las aplicaciones y la seguridad de tus dispositivos.

**CYBERDATO:** Participarán en total 735 sitios, 139 más que hace un año y 65 más que en el CyberDay de mayo.

Verifica todas las webs oficiales en [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)



**5. NO GUARDES** los datos de la forma de pago en tus dispositivos. Si llegas a perderlos, te expones al robo de tus credenciales y a posibles estafas.

**6. ANTES DE COMPRAR,** analiza los pagos permitidos en el sitio web. Utiliza canales de pago formales.

**CYBERDATO:** Del total de sitios participantes, 47 corresponden a fundaciones solidarias.

Verifica todas las webs oficiales en [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)



**7. NUNCA** compartas la información de tus tarjetas de crédito, claves dinámicas o cuentas bancarias.

**8. ATENCIÓN** al revisar el sitio en el que navegas. Revisa los detalles, como el nombre del dominio, candado "https" ya que podría tratarse de un sitio falso.

**CYBERDATO:** El comercio online total este año alcanzaría los US\$11.500 millones, estima la Cámara de Comercio de Santiago (CCS)

Verifica todas las webs oficiales en [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)



**9. PLANIFICA** bien tus compras. A veces todo lo que se requiere para ser víctima de una estafa es un clic en el enlace incorrecto.

**10. REVISAS** periódicamente tus cuentas y saldos de tarjetas. Si encuentras transacciones que no coinciden con tus compras, contacta rápidamente a tu banco.

**CYBERDATO:** La tasa de reclamos alcanzó 0,016% de las ventas en el último CyberMonday, según Sernac

Verifica todas las webs oficiales en [www.cyber.cl](http://www.cyber.cl)



**1.** Si adviertes ofertas vías email o sitios falsos, contacta con Equipo de Respuesta ante Incidentes de Seguridad Informática **CSIRT**

**224863850**

Y si eres víctima de una estafa, contáctate con Brigada de Cibercrimen de la **PDI**

**227080658**



Teatinos 92 piso 6  
Santiago, Chile  
[www.csirt.gob.cl](http://www.csirt.gob.cl)

Síguenos en nuestras redes sociales  
Infórmate sobre nuestras actividades y escríbenos directamente

